

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

PORADNICTWO RODZINNE					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
GMINA POLKOWICE					
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 076/724-67-00 fax 76/724-67-03		wspieranie rodzin mających trudności opiekuńczo-wychowawcze	mieszkańcy gminy Polkowice
			Pn – pt 8:00 – 15:00 Tel. 76/724 67 71	praca asystenta rodziny	
			Pn – pt 8:00 – 15:00 Sekretariat tel. 76/724 67 00	praca pracownika socjalnego	
			Informacja o poradach prawnych, Sekretariat Tel. 76/724 67 00	praca radcy prawnego	
			Pon - 8:00-10:30 Wt. – czw. 8:00 – 15:30 Pt- 9:00-15:00 Tel. 76/724 95 21 Rejestracja na wizyty poniedziałek od 8:00-9:00	praca psychologa i psychoterapeuty	
GMINA CHOCIANÓW					
2.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Odrodzenia 31, 59-141 Chocianów www.opschocianow.pl sekretariat@opschocianow.pl tel. 0-76 818-51-51	Pn-pt 7:30-15:30	problemy funkcjonowania rodziny, w tym wychowawcze	brak
POWIAT POLKOWICKI					
3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Polkowicach	ul. św. Sebastiana 1A, 59-100 Polkowice; tel. 76 729 92 33, pcpr.polkowice@o2.pl www.pcpr.polkowice.pl	Pn-pt. 7.30-15.30	poradnictwo rodzinne	osoby wymagające wsparcia
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
GMINA POLKOWICE					
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 0-76-724-67-00 fax 76/724-67-03	Pon - 8:00-10:30 Wt. – czw. 8:00 – 15:30 Pt- 9:00-15:00 Tel. 76/724 95 21 Rejestracja na wizyty poniedziałek od 8:00-9:00	porad udziela psycholog, psychoterapeuta	mieszkańcy gminy Polkowice
GMINA GAWORZYCE					

5.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Gaworzycach	Ul. Dworcowa 200, 59-180 Gaworzycy Tel. 076-83-16-220	każdy poniedziałek w godz. 14:00-18:00	porady psychologiczne w sprawach uzależnień i przemocy, wsparcie młodzieży i rodziców dzieci z trudnościami wychowawczymi	osoby korzystające z pomocy GOPS w Gaworzycach, osoby uzależnione i współuzależnione, ofiary i sprawcy przemocy domowej, młodzież i dzieci
POWIAT POLKOWICKI					
6.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Polkowicach	ul. św. Sebastiana 1A, 59-100 Polkowice; tel. 694-793-265 pcpr_polkowice@o2.pl www.pcpr.polkowice.pl	Pn-Śr. 7.30-15.30, czw-pt 9.30-17.30,	poradnictwo psychologiczne	osoby wymagające wsparcia
7.	Powiatowy Ośrodek Poradnictwa Psychologiczno-Pedagogicznego i doradztwa Metodycznego w Polkowicach	Ul. Targowa 1, 59-100 Polkowice, Tel. 076-746-15-70 popppidm@polkowice.edu.pl www.polkowice.edu.pl	Pn-pt. 7:30-15:30	udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom.	
OGÓLNOPOLSKIE INFOLINIE					
8.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 800 70 2222 bezpłatna infolinia www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	dla osób będących w kryzysie psychicznym
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
9.	Powiatowy Ośrodek Poradnictwa Psychologiczno-Pedagogicznego i doradztwa Metodycznego w Polkowicach	Ul. Targowa 1, 59-100 Polkowice, Tel. 076-746-15-70 popppidm@polkowice.edu.pl www.polkowice.edu.pl	Pn-pt. 7:30-15:30	udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom.	
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
GMINA POLKOWICE					
10.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 0-76-724-67-00 fax 76/724-67-03	Pn-pt 8:00-15:00	Praca pracowników socjalnych	mieszkańcy gminy Polkowice
GMINA CHOCIANÓW					
11.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Odrodzenia 31, 59-141 Chocianów www.opschocianow.pl sekretariat@opschocianow.pl tel. 0-76 818-51-51	Pn-pt 7:30-15:30	Problemy funkcjonowania rodziny, w tym wychowawcze	brak
GMINA GAWORZYCE					
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Okrężna 85 59-180 Gaworzycy Tel. 0-76-831-62-67 gops@gaworzycy.com.pl	Pn, śr, czw. pt 7:00-15:00, wtorek 8:00-16:00	Pracownicy socjalni i asystenci rodziny udzielający wsparcia i pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii	Każda osoba zgłaszająca się otrzymuje wsparcie lub informację o placówkach

				społecznej, w tym przemocą w rodzinie	udzielających pomocy
GMINA GRĘBOCICE					
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Głogowska 3 59-150 Grębocice www.gopsgrebocice.pl 0-76-831-50-98	Pn-pt 7:30-15:30	Poradnictwo prawne i psychologiczne z zakresu pomocy społecznej	dla korzystających z GOPS
GMINA RADWANICE					
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Przemysłowa 7a, 59-160 Radwanice gops@gops.radwanice.pl tel. 0-76-831-13-68	Pn,wt,czw 7:30- 15:30 Śr. 8:00-16:00	Wsparcie w trudnych sytuacjach życiowych, pomoc w usamodzielnianiu się osób i rodzin oraz integracji społecznej	brak
GMINA PRZEMKÓW					
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Powstańców Styczniowych 7, 59-170 Przemków www.przemkow.naszops.pl poczta@opsprzemkow.pl tel. 0-76-831-92-00	Pn-pt 7:00-15:00	Wsparcie z zakresu pomocy społecznej, przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu, integracji społecznej	mieszkańcy gminy Przemków
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
GMINA POLKOWICE					
16.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 0-76-724-67-00 fax 76/724-67-03	Pon - 8:00-10:30 Wt. – czw. 8:00 – 15:30 Pt- 9:00-15:00 Tel. 76/724 95 21 Rejestracja na wizyty poniedziałek od 8:00-9:00	Porad udziela psycholog, psychoterapeuta	mieszkańcy gminy Polkowice
			Pn – pt 8:00 – 15:00 Sekretariat tel. 76/724 67 00	Praca pracownika socjalnego	
17.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów alkoholowych w Polkowicach	ul. Lipowa 1 59-100 Polkowice 0-76-724-95-68	Czwartek 12:00- 14:00 Pok. 103	Udzielanie pomocy rodzinom nadużywającym alkoholu	mieszkańcy gminy Polkowice
GMINA CHOCIANÓW					
18.	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu	Ul. 3 Maja 2 59-140 Chocianów	Poniedziałek 15:30 – 18:30	Pomoc osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu	brak
GMINA GAWORZYCE					
19.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Gaworzycach	Ul. Dworcowa 200, 59-180 Gaworzycy Tel. 076-83-16-220	Poniedziałek 14:00-18:00	Udzielanie wsparcia osobom uzależnionym i współuzależnionym, motywowanie do podjęcia leczenia, informacja o placówkach leczenia odwykowego	osoby uzależnione i ich rodziny
GMINA GRĘBOCICE					
20.	Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Ul. Kościelna 21 59-150 Grębocice Tel. 076-832-53-06	Poniedziałek 15:15-18:15	Poradnictwo z zakresie uzależnienia od alkoholu, współuzależnienia	mieszkańcy gminy Grębocice
GMINA PRZEMKÓW					

21.	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Ul. Powstańców Styczniowych 7, 59-170 Przemków www.przemkow.naszops.pl poczta@opsprzemkow.pl tel. 0-76-831-91-40	Śr. 15:00 – 18:00	Wsparcie psychologiczne, terapeutyczne i pedagogiczne	mieszkańcy gminy Przemków
GMINA RADWANICE					
22.	Punkt Konsultacyjny	Ul. Szkolna 5a, 59-160 Radwanice Rejestracja na porady tel. 76/ 831 13 68	Poniedziałek 17:00-20:00, Środa 14:00-18:00 warsztaty dla osób uzależnionych i ich rodzin	Porady indywidualne, informowanie o możliwości podjęcia leczenia odwykowego, edukacja w zakresie uzależnienia, współuzależnienia i szkodliwości nadużywania alkoholu, udzielanie wsparcia po zakończonym leczeniu.	osoby potrzebujące wsparcia w tym zakresie
OGÓLNOPOLSKIE INFOLINIE					
23.	Telefon zaufania Krajowego Biura Do Spraw Przeciwdziałania Narkomanii	www.narkomania.gov.pl Narkomania tel. 800-199-990 Dereniowa 52/54 02-776 Warszawa	Codziennie 16:00-21:00		brak
		Uzależnienia behawioralne 801-889-880	Codziennie 17:00-22:00		
24.	Pomarańczowa linia Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci „PROM”	Ul. Jaracza 40, 90-252 Łódź www.pomaranczowalinia.pl pomoc@pomaranczowalinia.pl tel. 801-14-00-68	Pn-pt 14:00-20:00	Telefon informacyjno-interwencyjny dla rodziców dzieci upijających się	brak
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
POWIAT POLKOWICKI					
25.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. św. Sebastiana 1A, 59-100 Polkowice; tel. 76 729 92 33, pcpr_polkowice@o2.pl www.pcpr.polkowice.pl	Pn-pt 7:30-15:30	Poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne, poradnictwo socjalne	osoby wymagające wsparcia
GMINA POLKOWICE					
26.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 0-76-724-67-00 tel. 0-76-724-67-03		Wsparanie rodzin mających trudności opiekuńczo-wychowawcze	mieszkańcy gminy Polkowice
			Pn – pt 8:00 – 15:00 Tel. 76/724 67 71	praca asystenta rodziny	
			Pn – pt 8:00 – 15:00 Sekretariat tel. 76/724 67 00	Praca pracownika socjalnego	
			Pon - 8:00-10:30 Wt. – czw. 8:00 – 15:30 Pt- 9:00-15:00 Tel. 76/724 95 21 Rejestracja na wizyty poniedziałek od 8:00-9:00	Praca psychologa i psychoterapeuty	
GMINA CHOCIANÓW					

27.	Punkt Konsultacyjny ds. przeciwdziałania przemocy domowej	Ul. 3 Maja 2 59-140 Chocianów	Środa 16:00-18:00, czwartek 15:00-18:00	Pomoc ofiarom oraz sprawcom przemocy	brak
GMINA GAWORZYCE					
28.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Ul. Okrężna 85 59-180 Gaworzyce Tel. 0-76-831-62-67	Pn, śr, czw. pt 7:00-15:00, wtorek 8:00-16:00	Udzielanie wsparcia osobom doznającym przemocy a także sprawcom przemocy	każdy zgłoszony przez instytucje lub osoby
GMINA GRĘBOCICE					
29.	Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Ul. Kościelna 21 59-150 Grębocice Tel. 076-832-53-06	Poniedziałek 15:15-18:15	Poradnictwo psychologiczne dla ofiar i sprawców przemocy	mieszkańcy gminy Grębocice
30.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Głogowska 3 59-150 Grębocice www.gopsgrębocice.pl 0-76-831-50-98	Pn-pt 7:30-15:30	Poradnictwo prawne i psychologiczne	osoby z procedury Niebieskiej Karty (teren gminy Grębocice)
GMINA RADWANICE					
31.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy	Ul. Przemysłowa 7a 59-160 Radwanice Tel. 0-76-831-13-68 gops@gops.radwanice.pl	Pn, wt, czw 7:30-15:30 Środa 8:00-16:00	Udzielanie wsparcia osobom doznającym przemocy a także sprawcom przemocy	brak
GMINA PRZEMKÓW					
32.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Powstańców Styczniowych 7, 59-170 Przemków www.przemkow.naszops.pl poczta@opsprzemkow.pl tel. 0-76-831-92-00	Pn-pt 7:00-15:00	Wsparcie z zakresu pomocy społecznej, przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu, integracji społecznej	mieszkańcy gminy Przemków
33.	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Ul. Powstańców Styczniowych 7, 59-170 Przemków www.przemkow.naszops.pl poczta@opsprzemkow.pl tel. 0-76-831-91-40	Śr. 15:00 – 18:00	Wsparcie psychologiczne, terapeutyczne i pedagogiczne ofiarom i sprawcom przemocy	mieszkańcy gminy Przemków
OGÓLNOPOLSKIE INFOLINIE					
34.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa 800 120 002 www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
35.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Polkowicach Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. św. Sebastiana 1A, 59-100 Polkowice; tel. 76 729 92 33, 0-76-729-92-24 pcpr_polkowice@o2.pl www.pcpr.polkowice.pl	Pn-pt. 7.30-15.30	Pomoc natychmiastowa, wsparcie dla osób pozostających w sytuacji przemocy domowej lub innej sytuacji kryzysowej.	mieszkańcy powiatu polkowickiego znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej, przeżywające kryzysy rodzinne osobiste i społeczne
36.	Dom Interwencji Kryzysowej	ul. Krótka 1-2/5, 59-140 Chocianów Tel. 0-76-729-92-33 Telefon interwencyjny – całodobowy 728-940-452		Pomoc psychologiczna, socjalna, pedagogiczna, doradztwo prawne, udzielanie krótkotrwałego schronienia.	mieszkańcy powiatu polkowickiego znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej, przeżywające kryzysy rodzinne osobiste i społeczne
PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH					

Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
37.	Powiatowy Urząd Pracy w Polkowicach	Ul. Legnicka 15, 59-100 Polkowice www.polkowice.praca.gov.pl wrpo@praca.gov.pl tel. 0-76-746-52-50	Pn-pt 7:30-15:30	Porady dla osób poszukujących pracy	
38.	Zielona Linia Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia	Ul. Ciepła 40 15-472 Białystok www.zielonalinia.gov.pl infolinia tel. 19524	Pn-pt 8:00-18:00	Informacje dla osób zainteresowanych usługami rynku pracy i Ochotniczych Hufców Pracy	brak
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
39.	Fundusz Sprawiedliwości	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl pl		Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
40.	Stowarzyszenie na Rzecz Integracji i Rozwoju Społecznego Grono	Punkt wsparcia dla osób pokrzywdzonych „Lepsze Jutro” w Starostwie Powiatowym w Polkowicach ul. św. Sebastiana 1 59-100 Polkowice Stowarzyszenie na Rzecz Integracji i Rozwoju Społecznego Grono Ul. Władysława Łokietka 7 59-300 Lubin Tel 665 244 699 531 651 508 www.stowarzyszeniegrono.pl	środa 9:00 – 15:00 pok. Nr 18	bezpłatna pomoc dla ofiar różnego rodzaju przestępstw, np.: przeciwko mieniu, rodzinie i opiece, wolności, życiu i zdrowiu, przemocy domowej, seksualnej, psychicznej	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
41.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ul. św. Sebastiana 1, 59-100 Polkowice Te. 0-76-746-15-08	Poniedziałek 8:00 – 15:30 Wtorek 14:00-19:00 Czwartek 7:30 – 12:30 Piątek 7:30 – 11:30	-poradnictwo konsumenckie, - udzielanie informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów - wystąpienia do przedsiębiorców	brak
42.	Delegatura Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej	Ul. F. Skarbka 3, 59-220 Legnica Tel. (0-76) 852-27-77 ihlg@wiih.wroclaw.pl	Pon,wt,czw,pt 7:00-15:00 Środy 7:00-17:00	- ochrona interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa	brak
43.	Infolinia Konsumentka UOKiK Prowadzona przez Fundację Konsumentów	www.uokik.gov.pl 0-801-440-220 0-22-290-89-16	Pn-pt 8:00-18:00	Porady dla konsumentów mających problem z przedsiębiorcą	brak
44.	Stowarzyszenie Aquila Ul. Kościuszki 35 50-011 Wrocław	kontakt@prawo-konsumentkie.pl Tel. 071 74 000 22 881 752 813 ul. Kolistka 6/19, 54-152 Wrocław	Pn – pt 8:00 – 14:00	Porady dla konsumentów na etapie kierowania spraw przeciwko przedsiębiorcom do sądu	brak
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA					

Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
45.	Rzecznik Praw Dziecka	Ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa Tel. (0-22) 583-66-00 e-mail: rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl	Pn-pt 8:15-16:15	Przestrzeganie praw dziecka, w szczególności: - prawa do życia i ochrony zdrowia, - prawa do wychowania w rodzinie, - prawa do godziwych warunków socjalnych, - prawa do nauki.	brak
46.	Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka	800-12-12-12 https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	całodobowo	Linia interwencyjna dla dzieci i młodzieży	każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
47.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 076/724-67-00 fax 76/724-67-03	Pn – pt 8:00 – 18:00 Ul. Hubala 1a Tel. 76/724 95 23	Pracownicy Świetlicy środowiskowej	mieszkańcy gminy Polkowice
			Pn – pt 14:00 – 18:00 Ul. Dąbrowskiego 26a/2 Tel. 76/847 97 81	Pracownicy Klubu dla dzieci i młodzieży „Pozytywka”	

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA

Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
48.	Telefoniczna Informacja Pacjenta Rzecznika Praw Pacjenta i Narodowego Funduszu Zdrowia	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa www.bpp.gov.pl www.nfz.gov.pl tel. 800-190-590	Pn-pt 8:00-18:00	Porady i informacje w zakresie praw pacjenta	każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
49.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	SIEDZIBA RON ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl ↓ Tel. 801 801 015	pn.-pt. godz.08.00-17.00	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
50.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa Infolinia Centralna 800 190 590 http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	pn.- pt. godz. 8.00-16.00	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
51.	Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS	www.zus.pl cot@zus.pl tel. 0-22-560-16-00	Pn-pt 7:00-18:00	Informacje dot. rent i emerytur, zasiłków, zwolnień lekarskich,	brak

				informacje dla ubezpieczonych i płatników	
52.	Biuro terenowe ZUS w Polkowicach	Ul. Górna 4, 59-100 Polkowicach tel. 0-22-560-16-00	Pn 8:00-18:00, Wt-pt 8:00-15:00	Informacje dot. rent i emerytur, zasiłków, zwolnień lekarskich, informacje dla ubezpieczonych i płatników	brak
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
53.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	www.pip.gov.pl 0-801-002-006 dla telefonów stacjonarnych 0-459-599-000 dla telefonów komórkowych	Pn-pt 9:00-15:00	Porady prawne z zakresu prawa pracy	brak
54.	Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu Oddział w Legnicy	Ul. Lotnicza 15 59-220 Legnica www.wroclaw.pip.gov.pl legnica@wroclaw.pip.gov.pl	Pn-pt 10:00-14:00	Porady prawne z zakresu prawa pracy	brak
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
55.	Krajowa Informacja Skarbowa	Ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko Biała www.kis.gov.pl 0-22 330-03-30 dla telefonów komórkowych 0-801-055-055 dla telefonów stacjonarnych	Pn-pt 7:00-18:00	Udzielanie informacji podatkowych i celnych	brak
56.	Urząd Skarbowy w Polkowicach	Ul. Zachodnia 10, 59-100 Polkowice http://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-polkowicach us.polkowice@mf.gov.pl tel. 0-76-746-13-01	Pn 7:30-18:00 Wt, śr, czw,pt 7:30-15:30	Udzielanie informacji podatkowych	brak
PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
57.	Biuro Rzecznika Finansowego	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa www.rf.gov.pl porady@rf.gov.pl	Pn-pt 8:00-18:00	Eksperckie porady dla klientów podmiotów rynku finansowego, w tym w zakresie ubezpieczeń gospodarczych, dla członków OFE, PPE i osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych, w zakresie problemów z bankami i na rynku kapitałowym	brak
		0-22 333-73-28 ubezpieczenia gospodarcze	Pn-pt 8:00-18:00		
		0-22 333-73-26/27 OFE	Pn-pt 11:00-15:00		
		0-22 333-73-25 banki	Pn-pt 8:00-16:00		
INNE					
Lp.	Nazwa jednostki	Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)	Dni i godziny działalności	Zakres poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi poradnictwa
58.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 800 676 676	Pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	Ochrona praw obywatelskich	każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa lub że traktowany jest nierówno

59.	Ośrodek Pomocy Społecznej PORADNICTWO DLA BEZDOMNYCH	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 076/724-67-00 fax 76/724-67-03	Pn – pt 8:00 – 15:00 Sekretariat tel. 76/724 67 00	Praca pracownika socjalnego	mieszkańcy gminy Polkowice
-----	--	---	---	-----------------------------	----------------------------

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I MEDIACJA

ZAPISY NA PORADY

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej i mediacji odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Zgłoszeń do wszystkich punktów działających na terenie powiatu dokonuje się telefonicznie pod numerem:

tel. 513-061-457 w godz. 7:30-15:30

bądź przez elektroniczny system rejestracji wizyt, dostępny pod adresem:

<https://powiatpolkowicki.npp-24.pl> oraz jako link na stronie internetowej powiatu polkowickiego w zakładce NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet.

Przed uzyskaniem takiej pomocy trzeba wysłać **w formie papierowej na adres: Starostwo Powiatowe w Polkowicach ul. św. Sebastiana 1, 59-100 Polkowice, lub elektronicznie na adres: npp@powiatpolkowicki.pl:**

- 1) oświadczenie o braku możliwości poniesienia kosztów płatnej wizyty u prawnika, o treści:

Oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 294)

Ja, niżej podpisany(-na), (imię, nazwisko, adres)

.....

PESEL, oświadczam, że nie jestem w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

.....
(data i podpis osoby uprawnionej)

- 2) wraz ze wskazaniem okoliczności uzasadniających potrzebę skorzystania z porady prawnej na odległość lub miejscu zamieszkania.....

3) dane kontaktowe do porozumiewania się tj. telefon lub email.....

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	DANE KONTAKTOWE	WWW
60.	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna Plac Targowy 1 Przemków Starostwo Powiatowe Ul. św. Sebastiana 1 Polkowice Urząd Gminy Ul. Dworcowa 95 Gaworzyce Ul. Pocztowa 18 Chocianów Urząd Gminy Ul. Głogowska 3 Grębocice	Poniedziałki godz. 12-16 Wtorki godz. 14-18 Środy godz. 11-15 Czwartki godz.14-18 Piątki godz. 12-16	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz. 7:30-15:30 pod nr 513-061-457	http://powiatpolkowicki.pl/pl/pomoc-prawna.html
61.	Punkt Stowarzyszenia Inicjatyw Społecznych „WSPARCIE, INFORMACJA, ROZWÓJ” z przeznaczeniem na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej	Urząd Gminy Ul. Dworcowa 95 Gaworzyce Ul. Pocztowa 18 Chocianów Urząd Gminy Ul. Przemysłowa 17 Radwanice Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna Plac Targowy 1 Przemków Starostwo Powiatowe Ul. św. Sebastiana 1 Polkowice	Poniedziałki godz. 11-15 Wtorki godz. 10-14 Środy godz. 14:30- 18:30 Czwartki godz. 12-16 Piątki godz. 15-19	INFORMACJE i ZAPISY: pon. -pt w godz. 7:30-15:30 pod nr 513-061-457	http://powiatpolkowicki.pl/pl/pomoc-prawna.html
62.	Punkt Stowarzyszenia Inicjatyw Społecznych „WSPARCIE, INFORMACJA, ROZWÓJ” z przeznaczeniem na świadczanie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	Starostwo Powiatowe Ul. św. Sebastiana 1 Polkowice Urząd Gminy Ul. Głogowska 3 Grębocice Ul. Pocztowa 18 Chocianów Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna Plac Targowy 1 Przemków	Poniedziałki i czwartki godz. 14-18 Wtorki godz.13-17 Środy godz. 10-14 Piątki godz. 11-15	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7:30-15:30 pod nr 513-061-457	http://powiatpolkowicki.pl/pl/pomoc-prawna.html
63.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice www.ops.polkowice.pl sekretariat@ops.polkowice.pl tel. 076/724-67-00 fax 76/724-67-03	Informacja o poradach prawnych Sekretariat: tel. 076/724- 67-00	Porady radcy prawnego	mieszkańcy gminy Polkowice

			Pon - śr 8:00 Pon - 8:00-10:30 Wt. - czw. 8:00 – 15:30 Pt- 9:00-15:00 Tel. 76/724 95 21 Rejestracja na wizyty poniedziałek od 8:00-9:00	Praca psychologa i psychoterapeuty	
--	--	--	---	------------------------------------	--