

# Departament Rynku Pracy

## INFORMACJA O REALIZACJI USŁUGI PORADNICTWO ZAWODOWE W PUBLICZNYCH SŁUŻBACH ZATRUDNIENIA W 2020 ROKU

Warszawa 2021 r.

*Przedruk w całości lub w części wykorzystanie  
danych statystycznych w druku  
dozwolone wyłącznie z podaniem źródła*

*Opracowanie jest sporządzone na podstawie  
danych gromadzonych przez urzędy pracy  
w ramach statystyki publicznej i przekazywanych  
do Departament Rynku Pracy*

# SPIS TREŚCI

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| WSTĘP .....                                                                        | 3  |
| I. DORADCY ZAWODOWI .....                                                          | 4  |
| Doradcy klienta .....                                                              | 6  |
| II. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE .....                                        | 7  |
| Porady indywidualne – wszyscy klienci PSZ .....                                    | 7  |
| Porady indywidualne w PSZ dla osób bezrobotnych .....                              | 8  |
| Porady indywidualne w PUP .....                                                    | 10 |
| Porada indywidualna w CliPKZ .....                                                 | 11 |
| III. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE .....                                            | 12 |
| Porady grupowe – wszyscy klienci PSZ .....                                         | 12 |
| Porady grupowe dla osób bezrobotnych w PSZ .....                                   | 13 |
| Porady grupowe dla wybranych grup klientów .....                                   | 14 |
| Porady grupowe w PUP .....                                                         | 15 |
| Porady grupowe w CliPKZ .....                                                      | 16 |
| IV. SZKOLENIA Z ZAKRESU UMIEJĘTNOŚCI POSZUKIWANIA PRACY ...                        | 17 |
| V. BADANIA TESTOWE .....                                                           | 18 |
| Badania testowe – wszyscy klienci PSZ .....                                        | 18 |
| Badania testowe w PUP .....                                                        | 19 |
| Badania testowe w CliPKZ .....                                                     | 20 |
| VI. INDYWIDUALNA INFORMACJA ZAWODOWA .....                                         | 21 |
| Indywidualna informacja zawodowa – wszyscy klienci PSZ .....                       | 21 |
| Indywidualna informacja zawodowa w PUP .....                                       | 22 |
| Indywidualna informacja zawodowa w CliPKZ .....                                    | 23 |
| VII. GRUPOWA INFORMACJA ZAWODOWA .....                                             | 24 |
| Grupowa informacja zawodowa – wszyscy klienci PSZ .....                            | 24 |
| Informacja zawodowa w ramach grupowych spotkań informacyjnych w PUP .....          | 25 |
| Informacja zawodowa w ramach grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ .....       | 26 |
| VIII. POMOC DLA PRACODAWCÓW .....                                                  | 28 |
| IX. EFEKTY REALIZACJI PORADNICTWA ZAWODOWEGO<br>W POWIATOWYCH URZĘDACH PRACY ..... | 29 |
| WYKAZ TABEL .....                                                                  | 30 |
| Tabela 1 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w PSZ w 2020 r. ....          | 30 |
| Tabela 2 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w PUP w 2020 r. ....          | 31 |
| Tabela 3 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w CliPKZ w 2020 r. ....       | 32 |
| Tabela 4 Pomoc pracodawcom w ramach poradnictwa zawodowego w 2020 r. ....          | 33 |

## I. WSTĘP

Poradnictwo zawodowe w Publicznych Służbach Zatrudnienia (PSZ) realizowane jest zarówno w powiatowych urzędach pracy (PUP) oraz wojewódzkich urzędach pracy (WUP). W wojewódzkich urzędach pracy funkcjonują Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej (CliPKZ) wyspecjalizowane komórki, świadczące usługi z zakresu poradnictwa zawodowego.

Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca zatrudnienia, w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, m.in. przez udzielaniu porad indywidualnych i grupowych, rozwijaniu umiejętności poszukiwania pracy, udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy możliwościach szkolenia. Doradcy zawodowi także mogą wspierać pracodawców m.in. poprzez pomoc w doborze kandydatów do pracy<sup>1</sup>.

Należy podkreślić, że w PSZ, usługa poradnictwa zawodowego realizowana jest zgodnie z zasadami: dostępności, dobrowolności, równości bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub przynależność związkową, swobody wyboru zawodu i miejsca zatrudnienia, bezpłatności, poufności i ochrony danych<sup>2</sup>.

Dzięki rozwiązaniom prawnym w obszarze rynku pracy, zawartym w ustawie o promocji zatrudnienia (...) oraz rozporządzeniu wykonawczym<sup>3</sup>, każdy obywatel ma zapewniony dostęp do poradnictwa zawodowego świadczonego w urzędach pracy.

**W poniższym opracowaniu zebrano najważniejsze informacje dotyczące realizacji usługi poradnictwa zawodowe w urzędach pracy za rok 2020.**

Podstawę do gromadzenia w 2020 r. danych dotyczących poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej przez powiatowe urzędy pracy oraz centra informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy stanowi **Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 11 października 2019 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2020.**

Zainteresowani szczegółowymi danymi mogą je znaleźć w tabelach dołączonych do opracowania.

Należy mieć na uwadze, że rok 2020 był szczególny z uwagi na pandemię. W 2020 r. urzędy pracy funkcjonowały w nowej, trudnej rzeczywistości. W ramach tzw. Tarczy Antykryzysowej, na urzędy pracy nałożono wiele dodatkowych obowiązków związanych ze świadczeniem nowych form wsparcia określonych w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374, z późn. zm.).

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1409 z późn. zm.), Art. 38

<sup>2</sup> Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 roku (...), Art.

<sup>3</sup> rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667)

## II. DORADCY ZAWODOWI

Poradnictwo zawodowe w urzędach pracy świadczą doradcy zawodowi, którzy w oparciu o ustawę o promocji zatrudnienia (...) zaliczają się do grupy stanowisk pracy tzw. kluczowych.

### Usługi poradnictwa zawodowego realizowane są w:

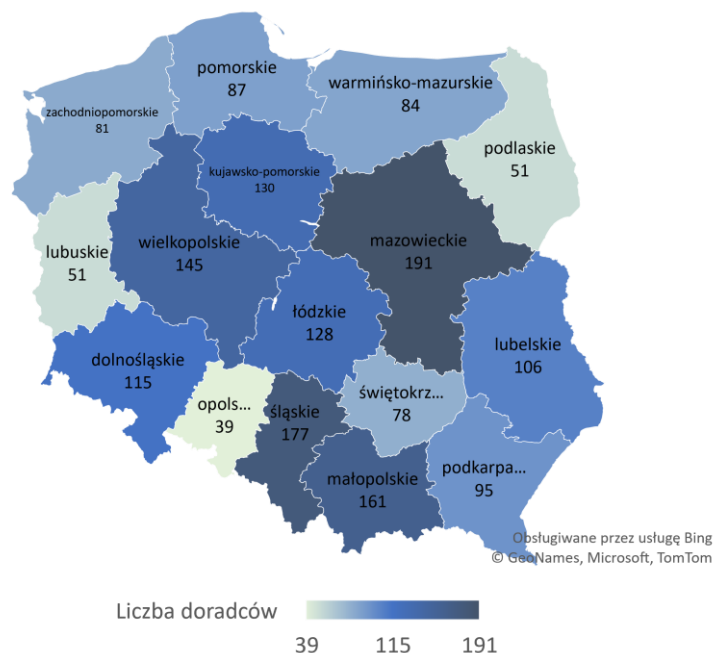
- 43 Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkich Urzędów Pracy
- 340 Powiatowych Urzędach Pracy (PUP)

Liczba doradców  
zawodowych łącznie  
**1.719**

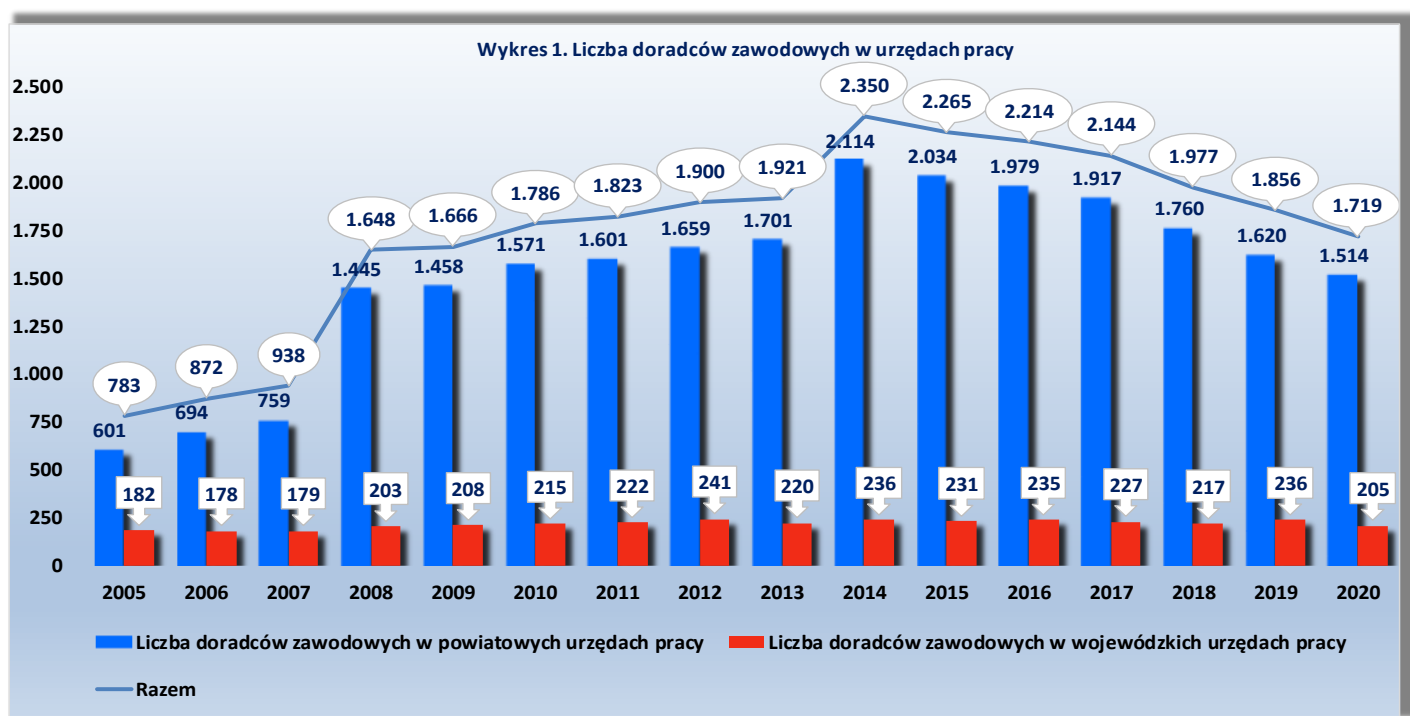
Liczba doradców zawodowych w PUP - **1.514**

Liczba doradców zawodowych w CiPKZ - **205**

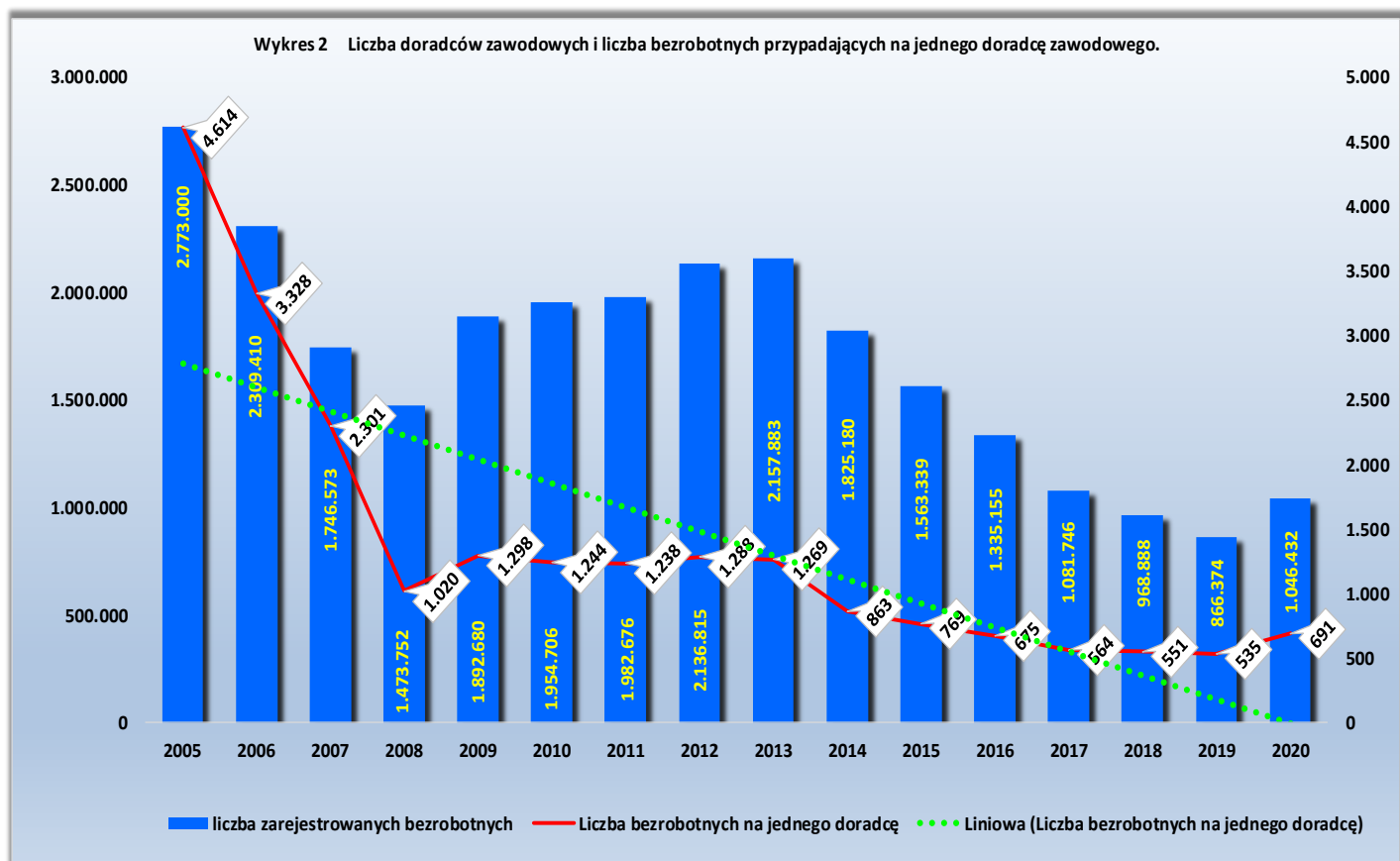
Doradcy zawodowi w PSZ wg województw



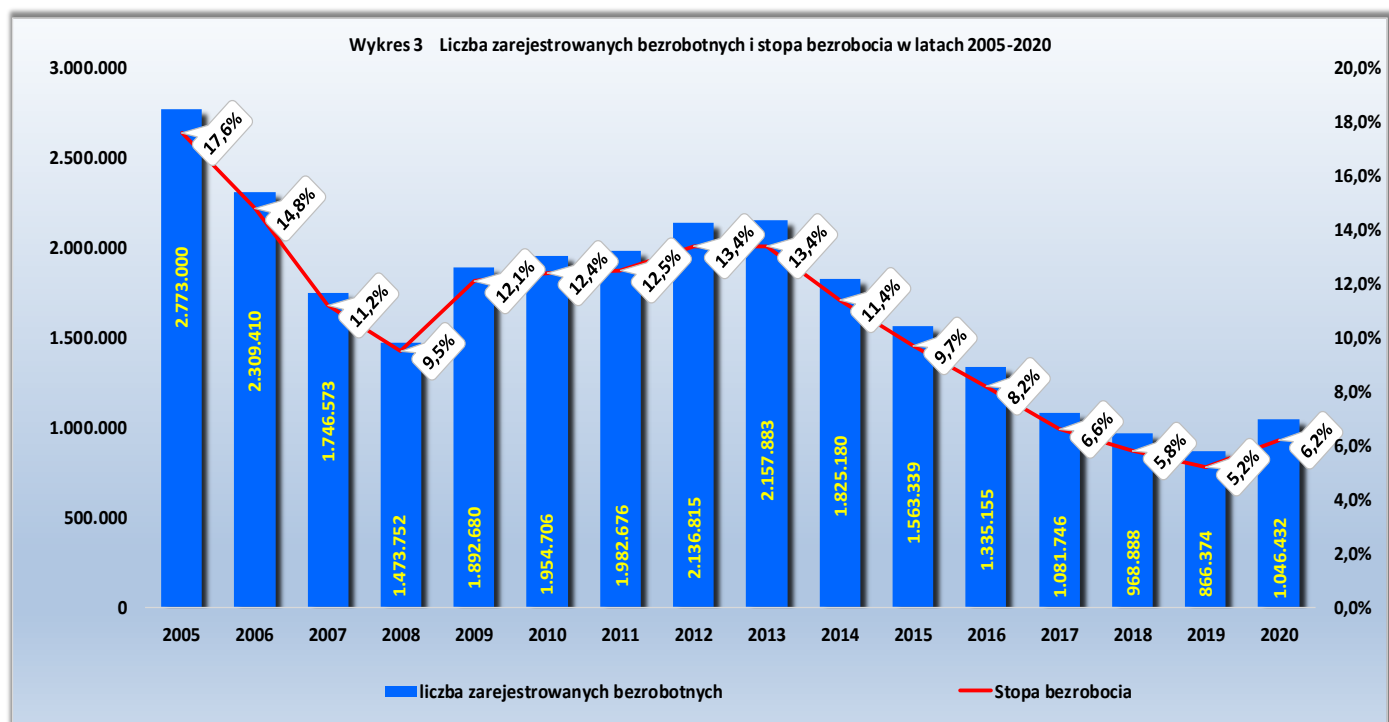
Wykres 1 przedstawia, w jaki sposób od 2005 r. zmieniała się liczba doradców zawodowych zatrudnionych w urzędach pracy obu szczebli. Wyraźnie widać, że do 2014 r. liczba doradców zawodowych systematycznie rosła. Od 2014 r. obserwujemy spadek liczby doradców zawodowych co ma związek z wprowadzeniem i realizacją funkcji doradcy klienta w 2014 r. Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 14 marca 2014 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, która weszła w życie 27 maja 2014 r. pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści do spraw rozwoju zawodowego i specjaliści do spraw programów zatrudnienia w powiatowym urzędzie pracy mogą pełnić funkcję doradcy klienta (art. 91 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia).



Poniższy Wykres 2 przedstawia, ile osób bezrobotnych przypadło na jednego doradcę zawodowego od 2005 r.



Niewielki wzrost liczby klientów przypadających na jednego doradcę zawodowego pozostaje w bezpośrednim związku ze wzrostem liczby bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy, co pokazuje Wykres 3.



## Doradcy klienta

Zgodnie z art. 91, ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia (...) pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści do spraw rozwoju zawodowego i specjaliści do spraw programów zatrudnienia w powiatowym urzędzie pracy mogą pełnić funkcję doradcy klienta. W latach 2015 - 2019 blisko 95% doradców zawodowych w PUP pełniło funkcję doradcy klienta. W roku 2020 r. odsetek ten wyniósł 95,44%.

Tabela 1. Zatrudnieni w powiatowych urzędach pracy pełniący funkcję doradcy klienta. (stan w dniu 31.XII.2020 r.)

| Zatrudnieni w PUP pełniący funkcję doradcy klienta | w tym na stanowiskach       |                   |                                                        |                               |                     |                                                      |                                          |                                             |                                 |
|----------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                    | pośredników pracy-stażystów | pośredników pracy | z liczby pośredników pracy realizujących zadania EURES | doradców zawodowych stażystów | doradców zawodowych | specjalistów do spraw rozwoju zawodowego - stażystów | specjalistów do spraw rozwoju zawodowego | specjalistów do spraw programów - stażystów | specjalistów do spraw programów |
| 7.161                                              | 183                         | 3.432             | 409                                                    | 23                            | 1.422               | 27                                                   | 660                                      | 82                                          | 1.399                           |

Do zadań **doradców klienta** należy stała opieka nad osobami korzystającymi z pomocy urzędu pracy. Jeśli są to osoby zarejestrowane jako bezrobotne, to opieka ta obejmuje: nawiązanie kontaktu, ustalanie profilu pomocy i przygotowanie indywidualnego planu działania (IPD), a następnie stała współpraca przy realizacji IPD i monitorowanie jego efektów.

### III. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE

Indywidualne poradnictwo zawodowe jest wieloetapowym procesem, podczas którego doradca zawodowy wykorzystuje różne metody i techniki, które służą motywowaniu klienta do aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu jego zawodowych problemów. Podstawową metodą pracy doradców zawodowych jest rozmowa doradcza. Podczas rozmowy doradczej omawiane są zainteresowania i oczekiwania związane z pracą, analizowany jest przebieg kariery szkolnej i zawodowej, a także zbierane są informacje o stanie zdrowia oraz o wszelkich ograniczeniach, które mogą mieć wpływ na podjęcie decyzji zawodowej przez klienta.

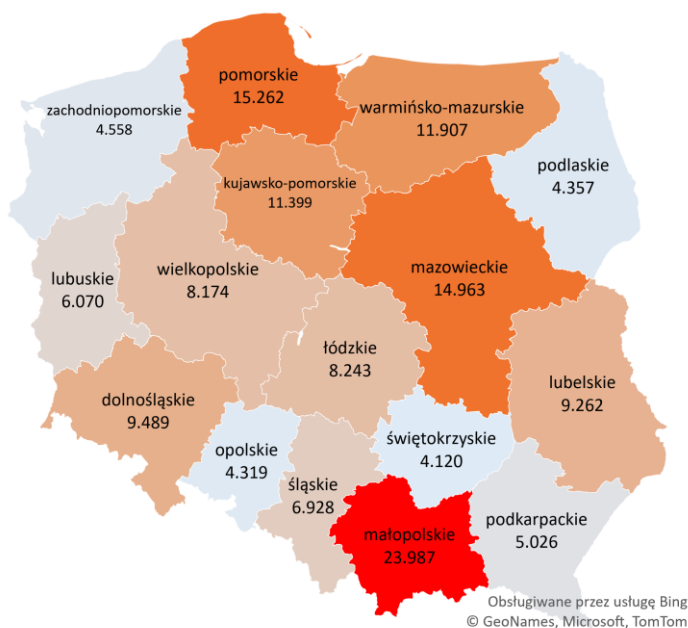
#### Porady indywidualne – wszyscy klienci PSZ

W 2020 r. wśród osób korzystających z porad indywidualnych liczba kobiet wyniosła **76.407** tj. **51,60%** wszystkich klientów korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w urzędach pracy (w PUP i CiPKZ łącznie).

Liczba osób korzystających z porad indywidualnych łącznie **148.064**

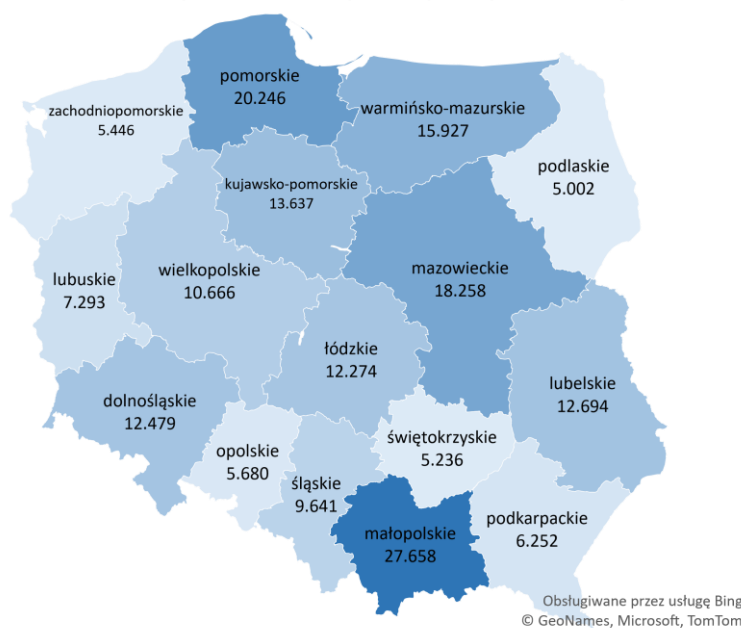
Liczba wizyt w ramach porady indywidualnej **188.389**

Liczba osób korzystających z porady indywidualnej



Liczba osób  
4.120 14.054 23.987

Liczba wizyt w ramach porady indywidualnej



Liczba wizyt  
5.002 27.658

Najwięcej osób korzystających z porady indywidualnej odnotowało województwo **małopolskie** - 23.987  
Najwięcej wizyt w ramach porady indywidualnej odnotowało województwo **małopolskie** – 27.658

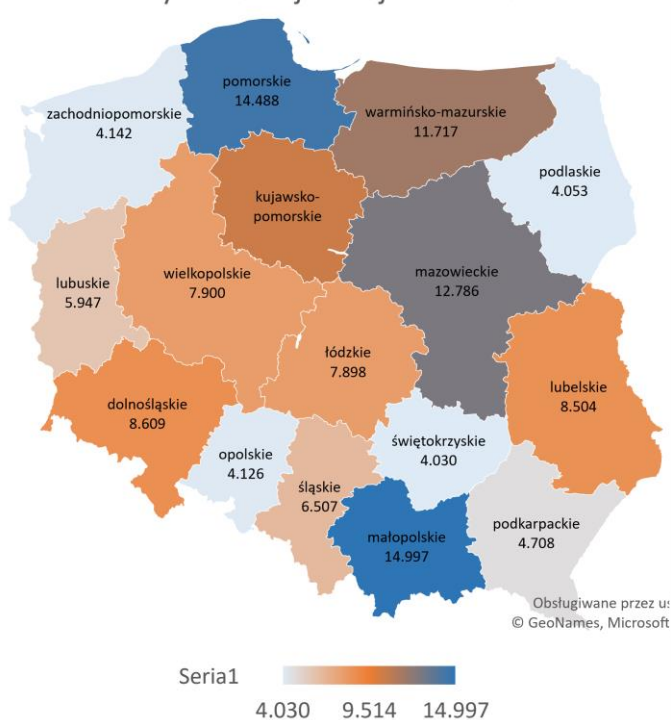
Najmniej osób korzystających z porady indywidualnej odnotowało województwo **świętokrzyskie** – 4.120  
Najmniej wizyt w ramach porady indywidualnej odnotowało województwo **podlaskie** – 5.002

## Porady indywidualne w PSZ dla osób bezrobotnych

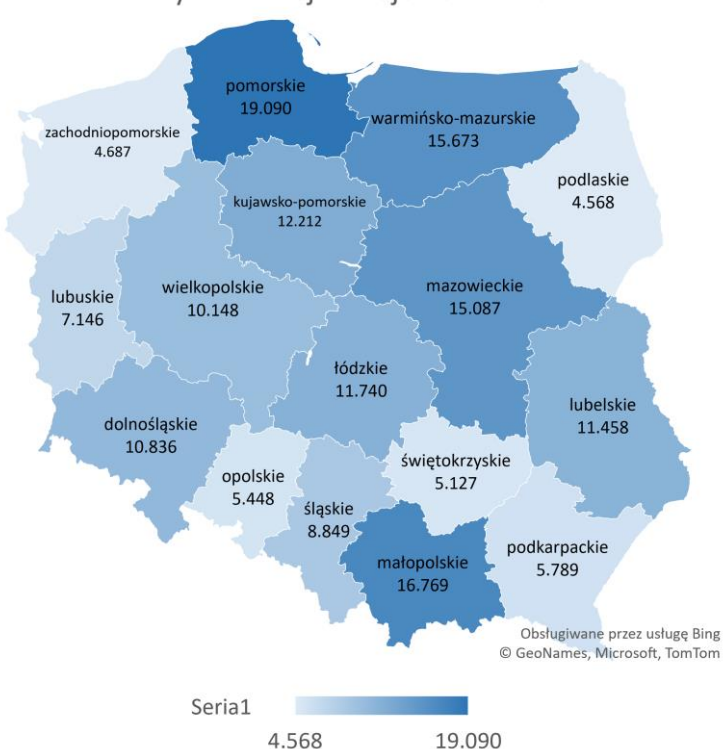
Liczba osób bezrobotnych korzystających z porad indywidualnych – **130.883**  
Liczba wizyt osób bezrobotnych w ramach porady indywidualnej – **164.627**

W 2020 r. wśród osób **bezrobotnych** korzystających z porad indywidualnych liczba kobiet wyniosła **69.503** osoby tj. **53,10%** wszystkich osób bezrobotnych korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w urzędach pracy (w PUP i CliPKZ łącznie).

Liczba osób bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej w województwach



Liczba wizyt osób bezrobotnych w ramach porady indywidualnej w województwach



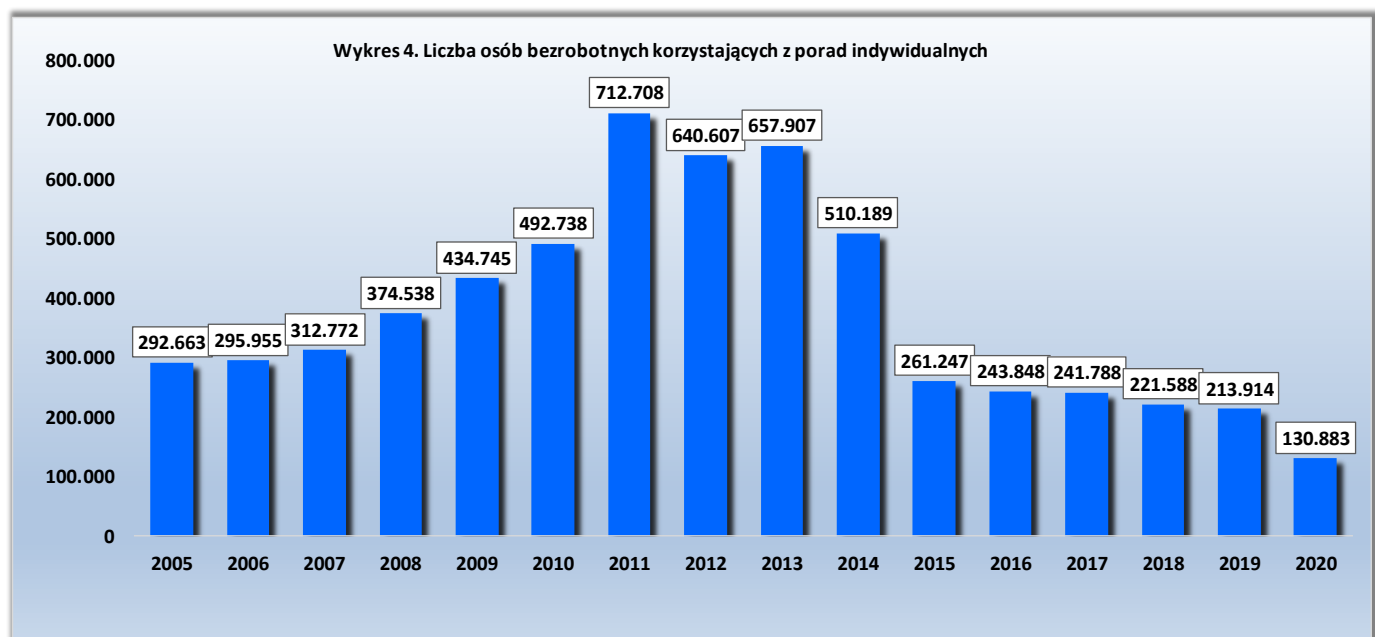
Najwięcej osób bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej odnotowało województwo **małopolskie – 14.997**

Najwięcej wizyt osób bezrobotnych w ramach porady indywidualnej odnotowało województwo **pomorskie – 19.090**

Najmniej osób bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej odnotowało województwo **świętokrzyskie – 4.030**

Najmniej wizyt osób bezrobotnych w ramach porady indywidualnej odnotowało województwo **podlaskie – 4.568**

Wykres 4 prezentuje, w jaki sposób zmieniała się liczba osób bezrobotnych korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego od 2005 r.



Od 2016 r. do 2020 r. liczba bezrobotnych, którzy korzystają z porad zawodowych indywidualnych w urzędach pracy utrzymywała się na podobnym, niskim w porównaniu z poprzednimi latami, poziomie. Miało to związek z bardzo dobrą sytuacją na rynku pracy oraz niską stopą bezrobocia rejestrowanego. Należy zauważyć, że mimo wzrostu stopy bezrobocia w stosunku do roku poprzedniego, liczba osób korzystających z porad zawodowych spadła z 213 914 osób w 2019 r. do 130 883 w 2020 r., tj. blisko 39%. Efekt spadku liczby osób korzystających z porad zawodowych wynika z wprowadzenia stanu epidemii COVID-19 na terenie Polski oraz oddelegowania znacznej części pracowników PUP i WUP do obsługi Tarczy Antykryzysowej.

## Porady indywidualne w PUP

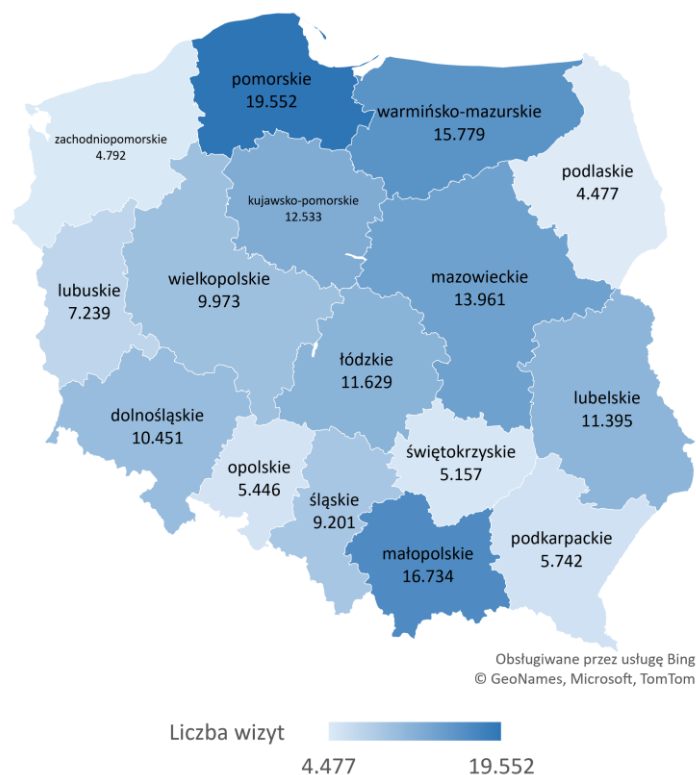
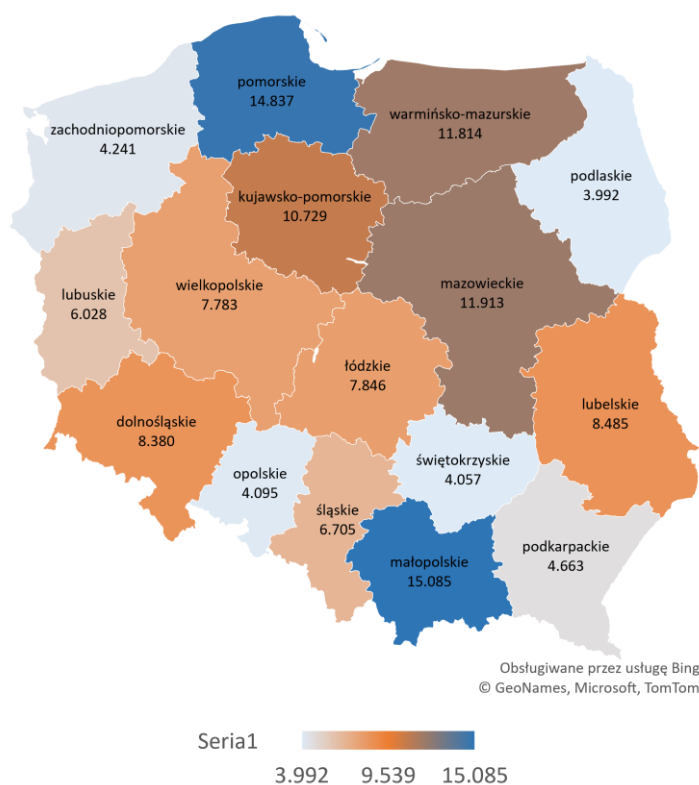
Liczba osób korzystających z porady indywidualnej w PUP - **130.653**

Liczba wizyt - **164.061**

W 2020 r. wśród osób korzystających z porad indywidualnych w **powiatowych urzędach pracy** liczba kobiet wyniosła **69.135** osób tj. **52,91%** wszystkich osób korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy.

Liczba osób korzystających z porady indywidualnej w PUP wg województw

Liczba wizyt w ramach porady indywidualnej w PUP wg województw



**Najwięcej osób** korzystających z porady indywidualnej w PUP odnotowało województwo **małopolskie** – 15.085  
**Najwięcej wizyt** w ramach porady indywidualnej w PUP odnotowało województwo **pomorskie** – 19.552

**Najmniej osób** korzystających z porady indywidualnej w PUP odnotowało województwo **podlaskie** – 3.992  
**Najmniej wizyt** w ramach porady indywidualnej w PUP odnotowało województwo **podlaskie** – 4.477

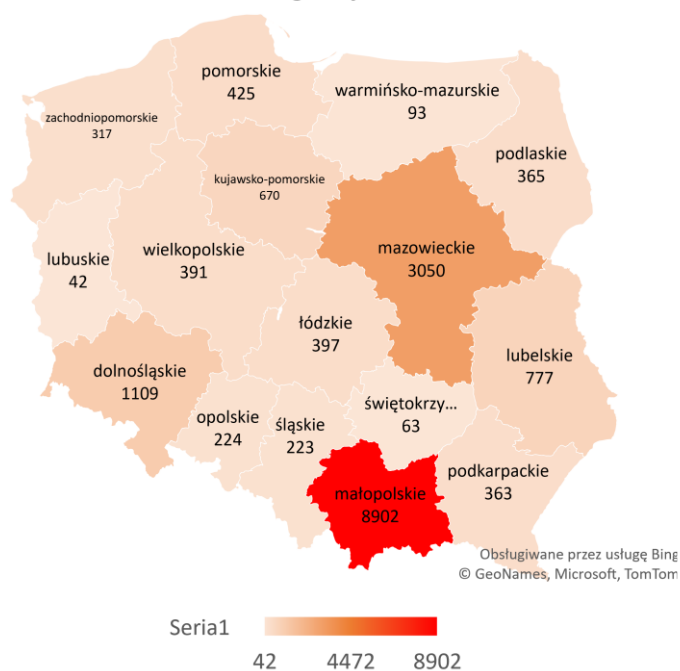
## Porada indywidualna w CliPKZ.

Liczba osób korzystających z porady indywidualnej w CliPKZ - 17.411  
Liczba wizyt w ramach porady indywidualnej w CliPKZ – 24.328

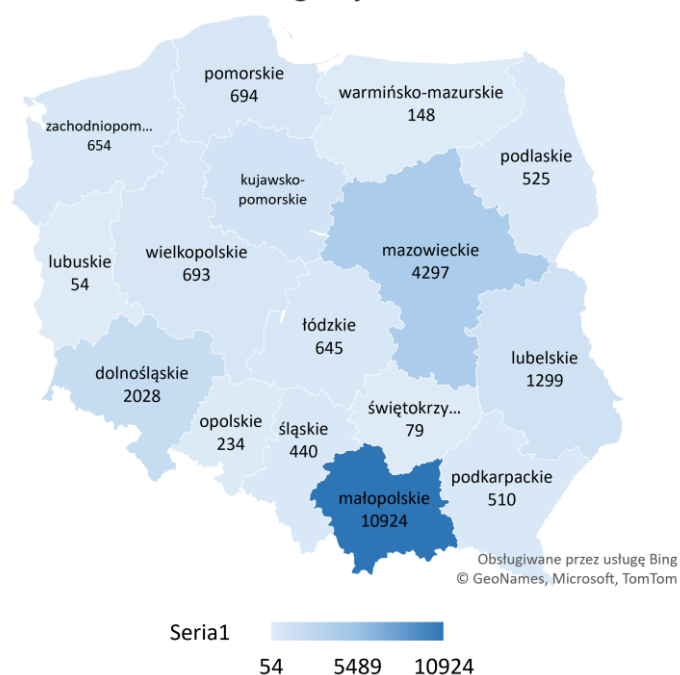
W 2020 r. wśród osób korzystających z porad indywidualnych w **Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej (CliPKZ)** liczba kobiet wyniosła **7.272** osoby tj. **41,77%** wszystkich osób korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w CliPKZ.

Centra to wyspecjalizowane komórki organizacyjne, działające w ramach wojewódzkich urzędów pracy i świadczące usługi z zakresu planowania kariery zawodowej, pełniące funkcję instytucji drugiego poziomu interwencji, a także stanowią wsparcie metodyczne dla PUP. Z usług tych placówek mogą korzystać zarówno osoby bezrobotne i poszukujące pracy zarejestrowane w powiatowych urzędach pracy, jak również wszystkie osoby zainteresowane, w tym studenci, które ukończyły 18 r. ż. i nie są zarejestrowane w PUP.

Liczba osób korzystające z porady indywidualnej w CliPKZ wg województw



Liczba wizyt w ramach porady indywidualnej w CliPKZ wg województw



**Najwięcej osób** korzystających z porady indywidualnej w CliPKZ odnotowało województwo **małopolskie** - 8.902  
**Najwięcej wizyt** w ramach porady indywidualnej w CliPKZ odnotowało województwo **małopolskie** – 10.924

**Najmniej osób** korzystających z porady indywidualnej w CliPKZ odnotowało województwo **lubuskie** - 42  
**Najmniej wizyt** w ramach porady indywidualnej w CliPKZ odnotowało województwo **lubuskie** - 54

## IV. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE

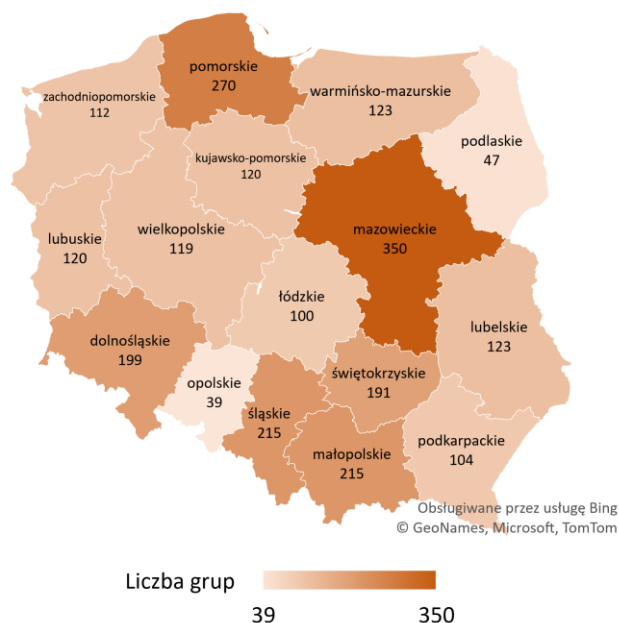
Bardzo często stosowaną przez doradców zawodowych formą pomocy w rozwiązywaniu specyficznych problemów zawodowych jest grupowe poradnictwo zawodowe. Jest to skuteczny sposób pracy z ludźmi, którzy będąc członkami grupy, w atmosferze akceptacji i otwartości, mają możliwość poznania i zdefiniowania własnych problemów zawodowych, dokonania adekwatnej oceny siebie oraz rozwijania umiejętności podejmowania decyzji dotyczących planowania kariery zawodowej. W ramach poradnictwa grupowego doradcy zawodowi przeprowadzają zajęcia warsztatowe m.in. z zakresu samopoznania, podejmowania decyzji zawodowych, planowania rozwoju zawodowego.

### Porady grupowe – wszyscy klienci PSZ

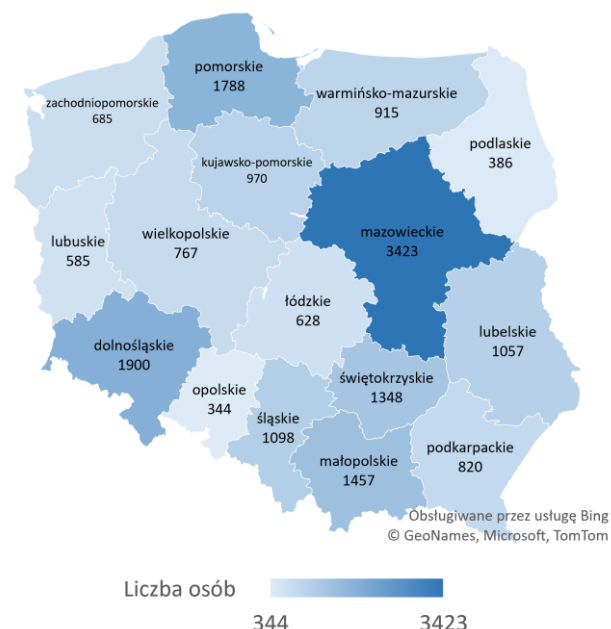
Liczba **osób** korzystających z porad grupowych ogółem w PSZ – **18.171**  
Liczba **grup** w ramach porady grupowej ogółem w PSZ – **2.447**

W 2020 r. wśród osób korzystających z porad grupowych we wszystkich jednostkach PSZ liczba **kobiet** wyniosła **11.623** osoby tj. **63,96%** wszystkich osób korzystających z porad zawodowych w formie grupowej.

Liczba grup w ramach porady grupowej



Liczba osób w ramach porady grupowej



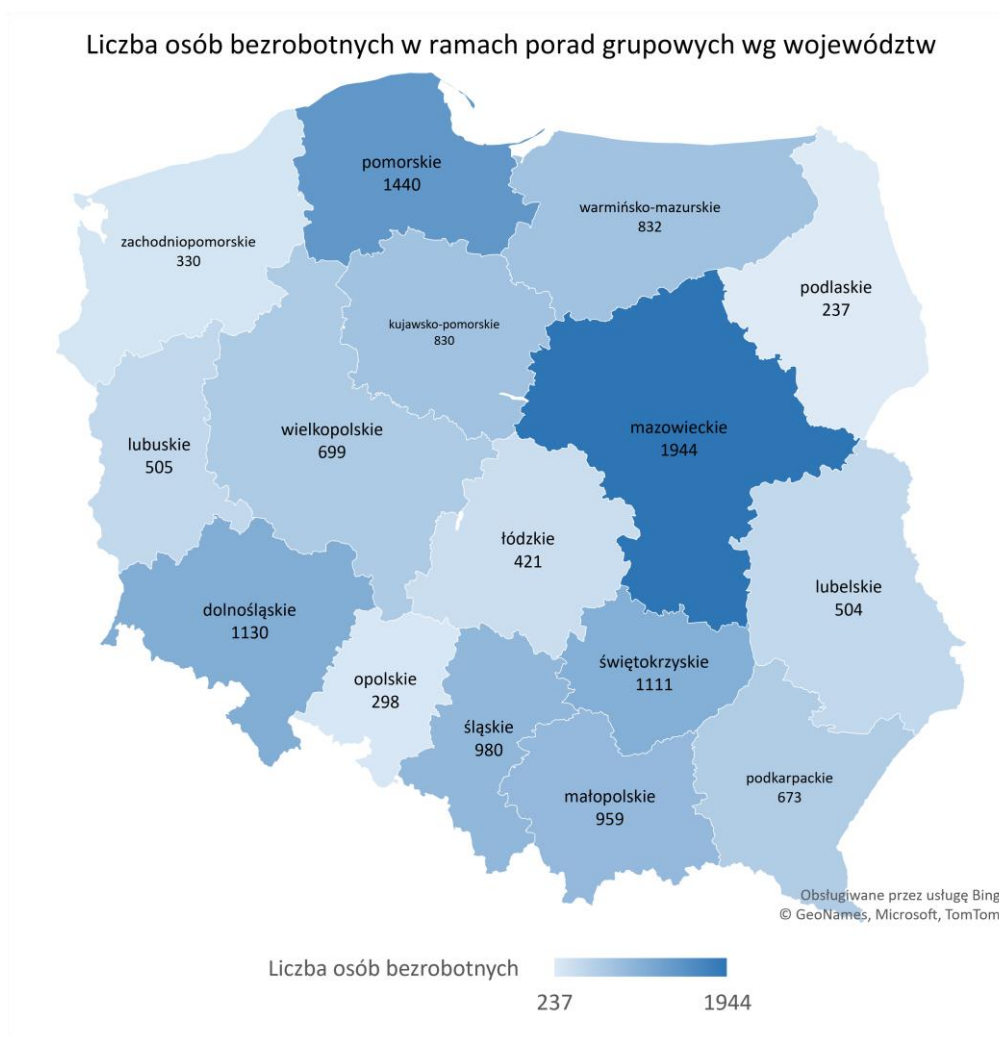
**Najwięcej osób** korzystających z porady grupowej odnotowało województwo **mazowieckie** – **3.423**  
**Najwięcej grup** w ramach porad grupowych odnotowało województwo **mazowieckie** - **350**

**Najmniej osób** korzystających z porady grupowej odnotowało województwo **opolskie** - **344**  
**Najmniej grup** w ramach porad grupowych odnotowało województwo **opolskie** - **39**

## Porady grupowe dla osób bezrobotnych w PSZ

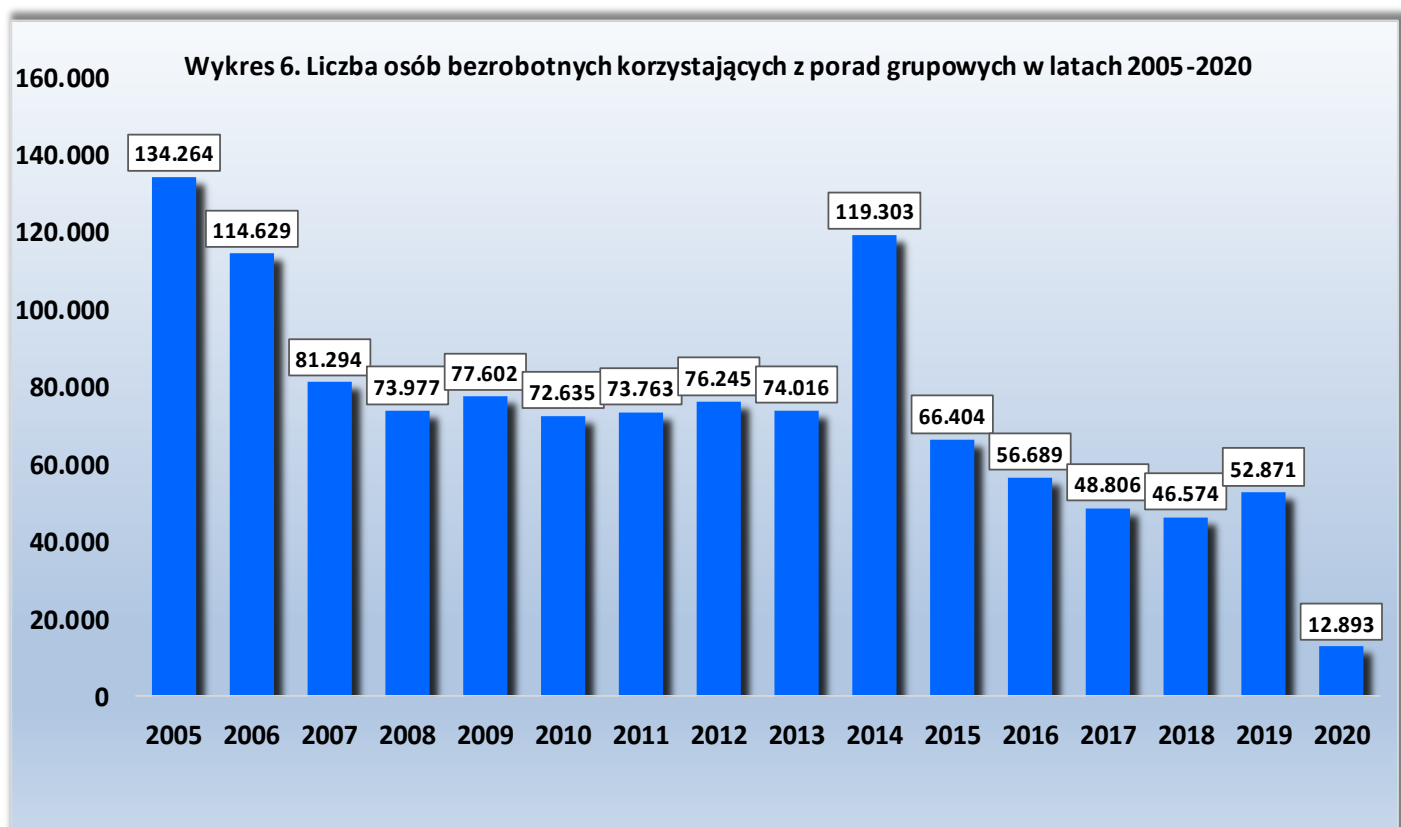
**Liczba osób bezrobotnych korzystających z porad grupowych – 12.893**

W 2020 r. wśród osób bezrobotnych korzystających z porad grupowych w PSZ liczba **kobiet** wyniosła **8.620** osób tj. **66,86%** wszystkich osób bezrobotnych korzystających z porad zawodowych grupowych w PSZ.



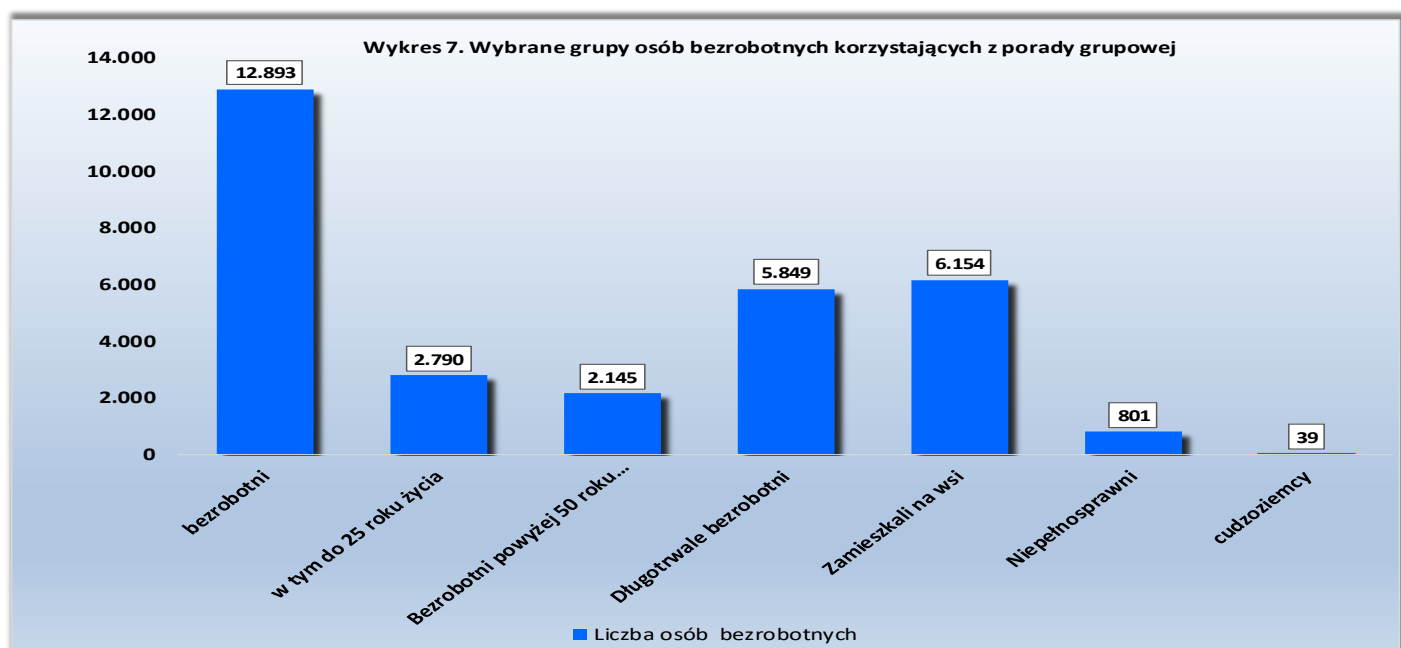
**Najwięcej osób bezrobotnych korzystających z porady grupowej odnotowało województwo mazowieckie – 1.944**

**Najmniej osób korzystających z porady grupowej odnotowało województwo podlaskie - 237**



Wyraźnie widać znaczny spadek liczby osób bezrobotnych korzystających z porad grupowych w 2020 r. co wynika z ograniczeń związanych z pandemią COVID-19 dotyczących zgromadzeń oraz oddelegowaniu wielu doradców zawodowych do realizacji obsługi Tarczy Antykrzysowej.

### Porady grupowe dla wybranych grup klientów

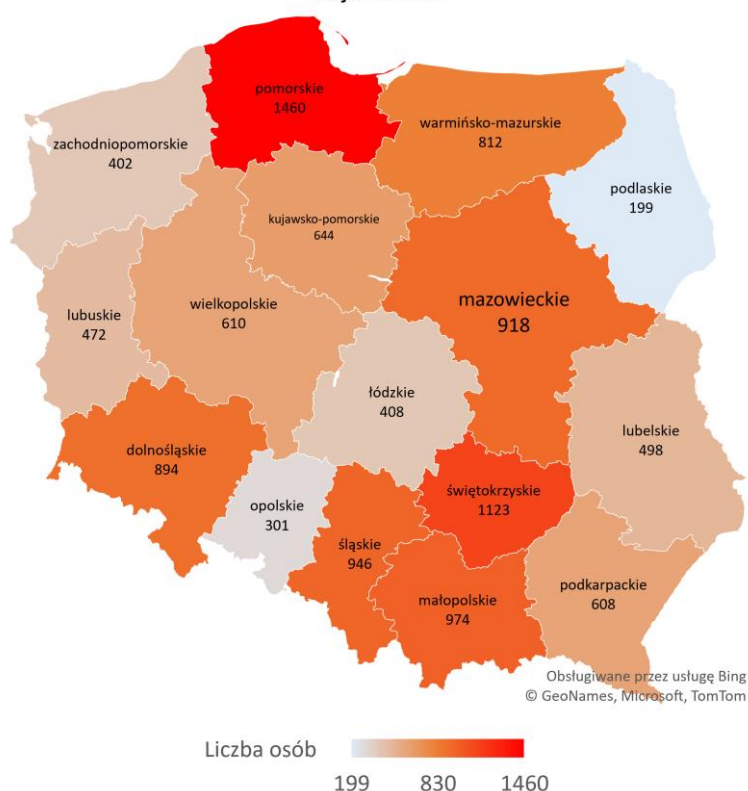


## Porady grupowe w PUP

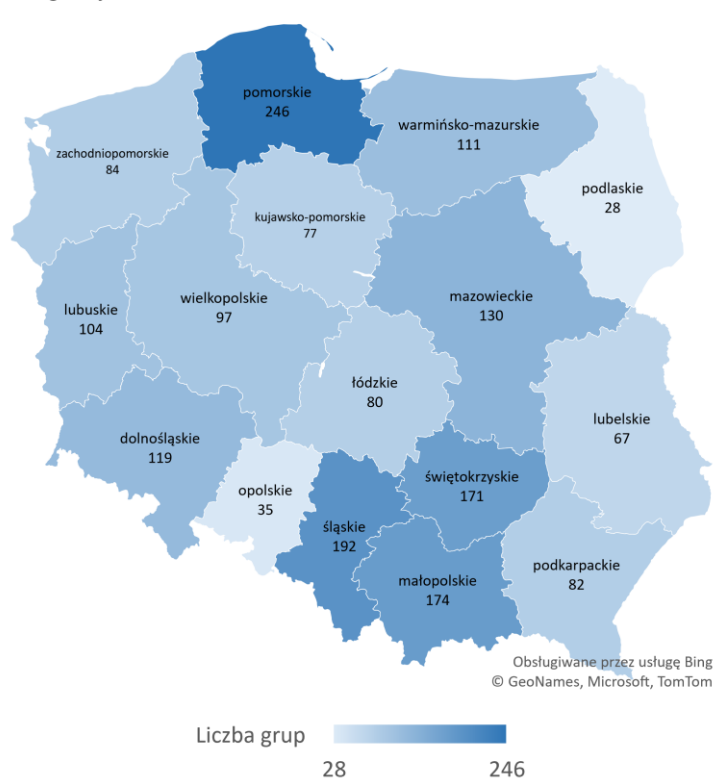
W 2020 r. wśród osób korzystających z porad grupowych w **powiatowych urzędach pracy** liczba **kobiet** wyniosła **7.592** osoby tj. **67,37%** wszystkich osób korzystających z porad zawodowych w formie grupowej w PUP.

Liczba **osób** korzystających z porad grupowych ogółem w PUP - **11.269**  
Liczba **grup** w ramach porady grupowej ogółem w PUP - **1.797**

Liczba osób korzystających z porad grupowych w PUP wg województw



Liczba grup w ramach porad grupowych w PUP wg województw



**Najwięcej osób** korzystających z porady grupowej w PUP odnotowało województwo **pomorskie - 1.460**  
**Najwięcej grup** w ramach porady grupowej w PUP odnotowało województwo **pomorskie - 246**

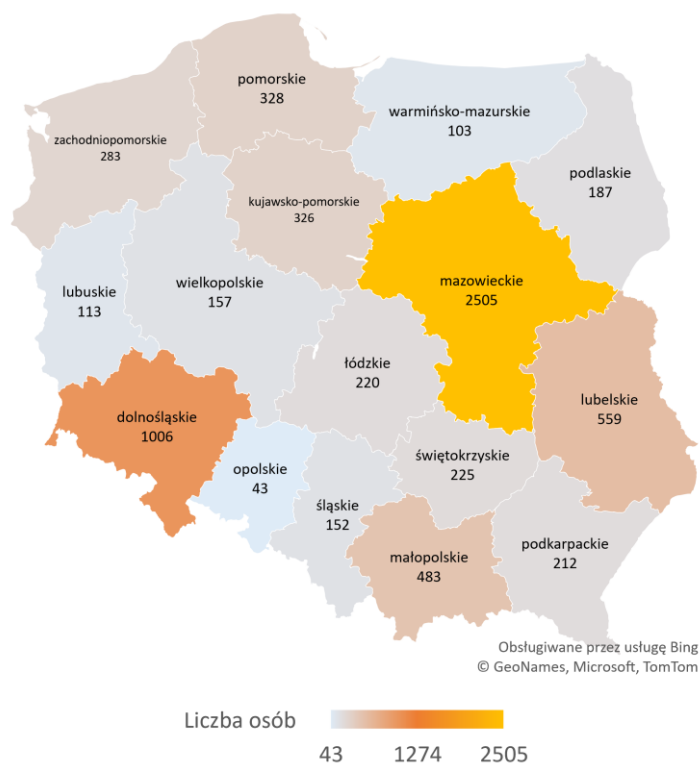
**Najmniej osób** korzystających z porady grupowej w PUP odnotowało województwo **podlaskie - 199**  
**Najmniej grup** w ramach porady grupowej w PUP odnotowało województwo **podlaskie - 28**

## Porady grupowe w CliPKZ

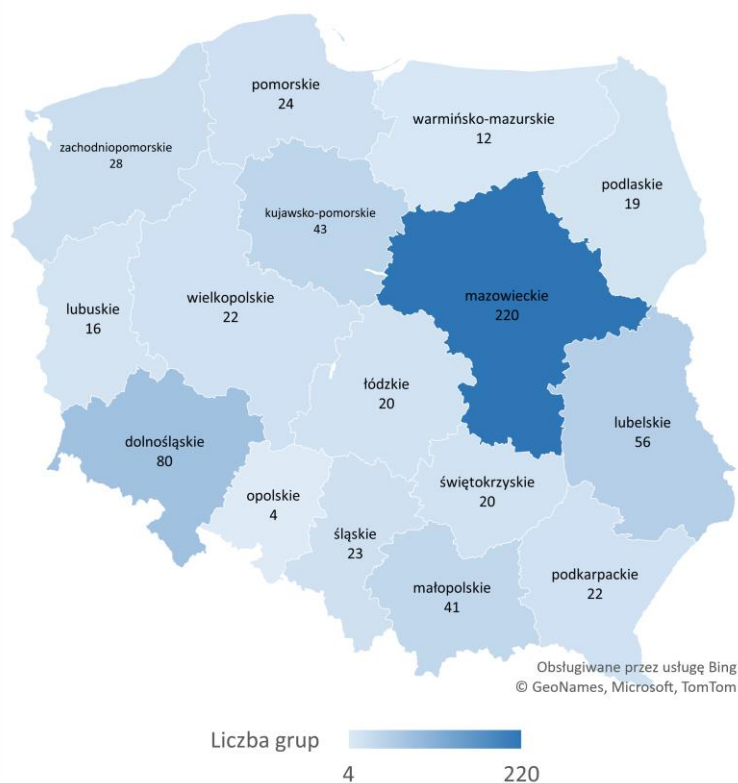
W 2020 r. wśród osób korzystających z porad grupowych w **Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej** liczba **kobiet** wyniosła **4.031** osób tj. **58,40%** wszystkich osób korzystających z porad zawodowych w formie grupowej w CliPKZ.

Liczba **osób** korzystających z porad grupowych ogółem w **CliPKZ** – **6.902**  
Liczba **grup** w ramach porady grupowej ogółem w **CliPKZ** - **650**

Liczba osób korzystających z porad grupowych w CliPKZ wg województw



Liczba grup w ramach porad grupowych w CliPKZ wg województw



**Najwięcej osób** korzystających z porady grupowej w **CliPKZ** odnotowało województwo **mazowieckie** - **2.505**  
**Najwięcej grup** w ramach porady grupowej w **CliPKZ** odnotowało województwo **mazowieckie** - **220**

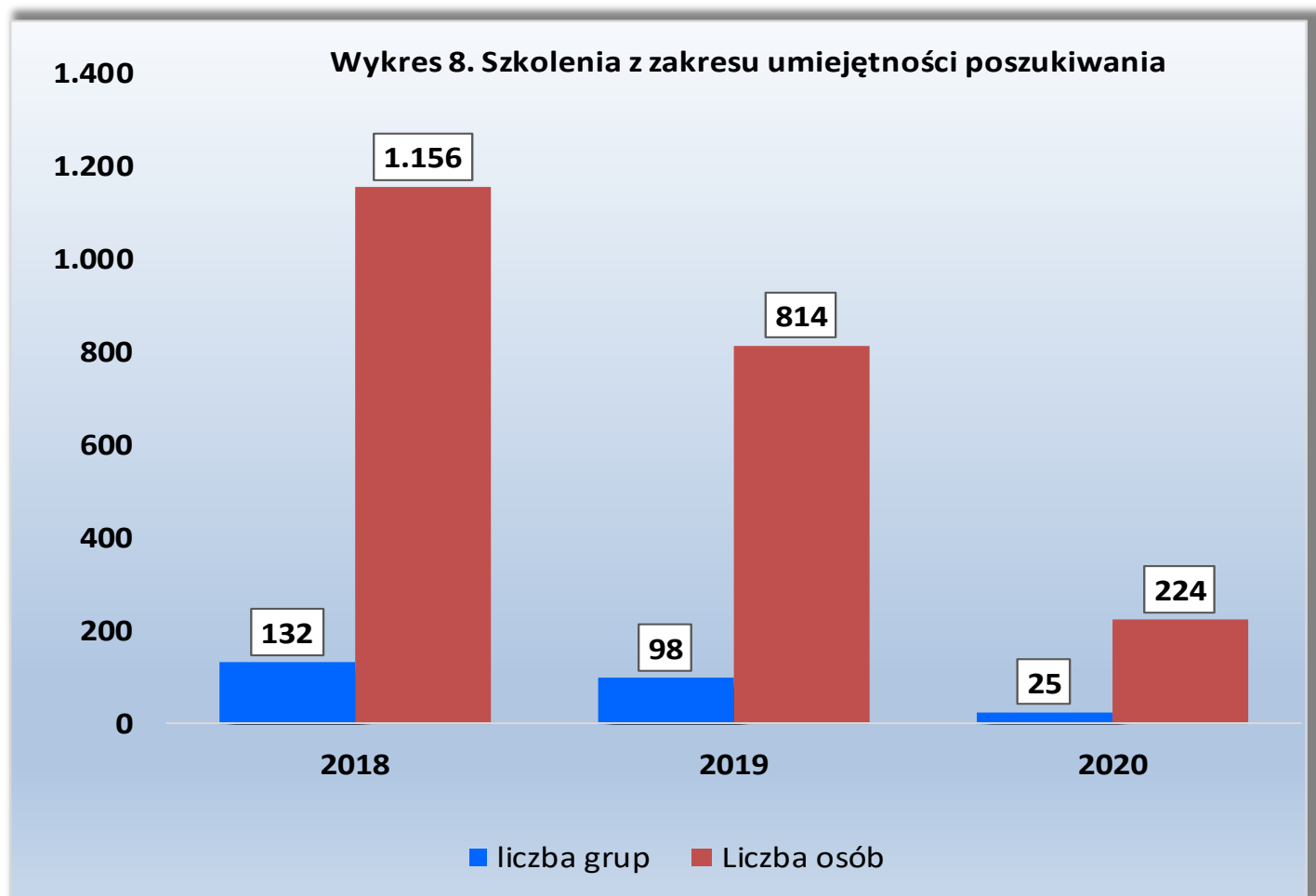
**Najmniej osób** korzystających z porady grupowej w **CliPKZ** odnotowało województwo **opolskie** - **43**  
**Najmniej grup** w ramach porady grupowej w **CliPKZ** odnotowało województwo **opolskie** - **4**

## V. SZKOLENIA Z ZAKRESU UMIEJĘTNOŚCI POSZUKIWANIA PRACY

Liczba **osób** korzystających ze szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy - **224**  
Liczba **grup** w ramach szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy - **25**

Wśród osób korzystających ze szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy było **149** kobiet, tj. **66,52%** wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy.

Na wykresie 8 przedstawiono jak kształtowała się realizacja tej usługi od w latach 2018-2020.



## VI. BADANIA TESTOWE

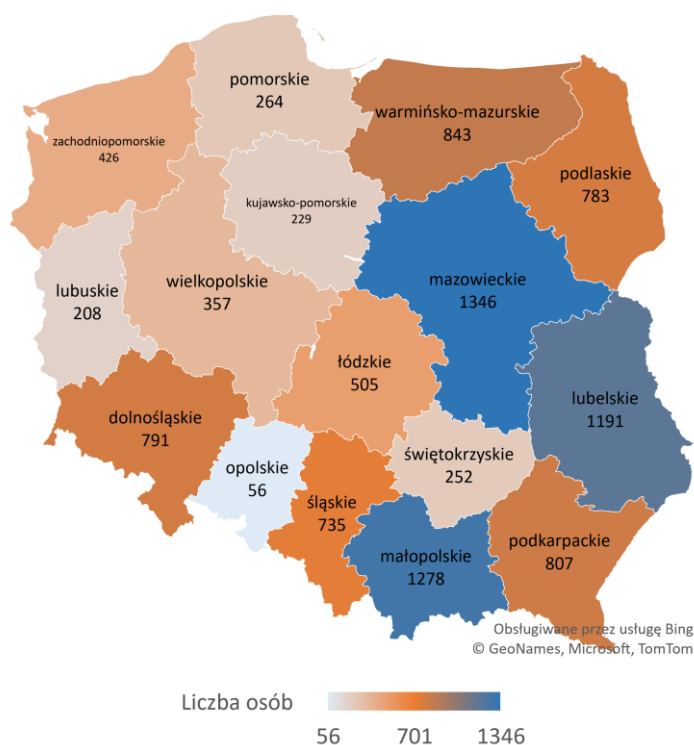
### Badania testowe – wszyscy klienci PSZ

*W procesie poradnictwa zawodowego wykorzystywane są testy psychologiczne oraz testy do badania zainteresowań zawodowych, kompetencji, umiejętności czy uzdolnień. Analiza własnych preferencji, zainteresowań, a także predyspozycji zawodowych, umożliwia klientom dokonywanie racjonalnych wyborów zawodowych.*

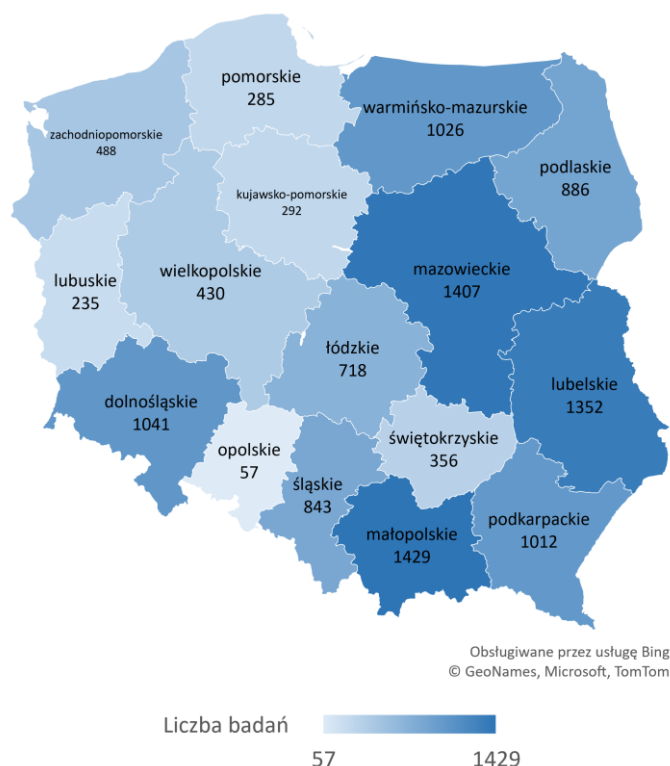
Liczba **osób** korzystających z badań testowych w PSZ - **10.071**  
Liczba **przeprowadzonych badań** testowych w PSZ – **11.857**

W 2020 r. wśród osób korzystających z badań testowych w PSZ liczba **kobiet** wyniosła **5.228** osób tj. **51,91%**.

Liczba osób, które zostały objęte badaniami testowymi w PSZ wg województw



Liczba badań testowych w PSZ wg województw



**Najwięcej osób** korzystających z badań testowych w PSZ odnotowało województwo **mazowieckie – 1346**  
**Najwięcej badań** testowych w PSZ odnotowało województwo **małopolskie - 1429**

**Najmniej osób** korzystających z badań testowych w PSZ odnotowało województwo **opolskie - 56**  
**Najmniej badań** testowych w PSZ odnotowało województwo **opolskie - 57**

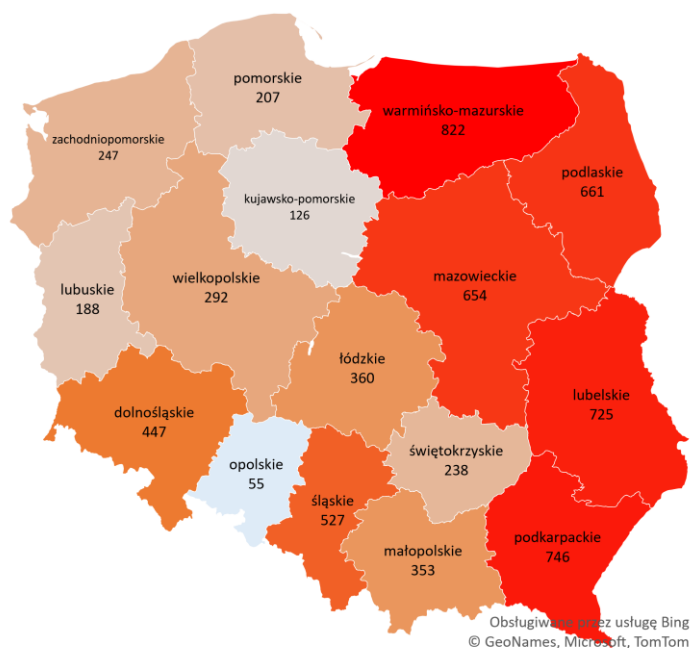
## Badania testowe w PUP

Wśród osób, które były objęte badaniami testowymi w powiatowych urzędach pracy było **3.257** kobiet, tj. **48,99%** osób objętych badaniami w PUP.

Liczba osób korzystających z badań testowych w PUP - **6.648**

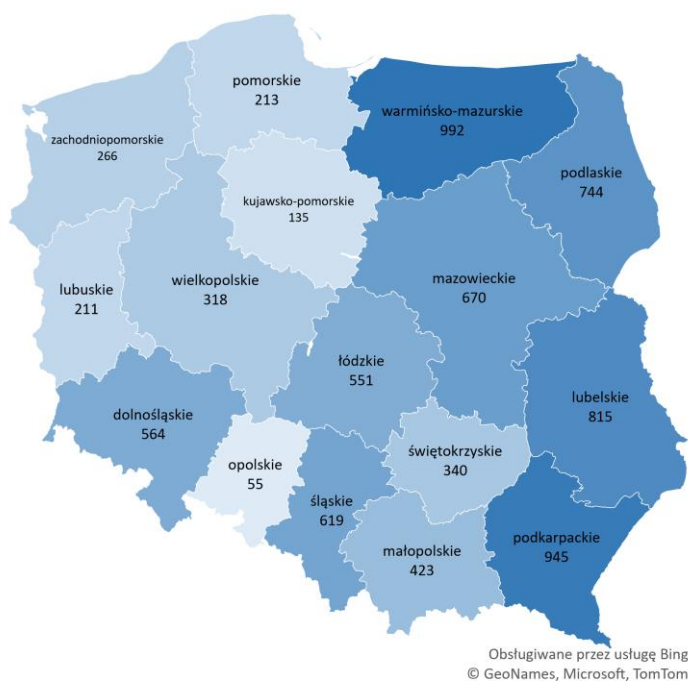
Liczba przeprowadzonych badań testowych w PUP - **7.861**

Liczba osób, które uczestniczyły w badaniach testowych w PUP wg województw



Liczba osób  
55 439 822

Liczba badań testowych w PUP wg województw



Liczba badań  
55 992

**Najwięcej osób** korzystających z badań testowych w PUP odnotowało województwo **warmińsko-mazurskie - 822**

**Najwięcej badań testowych** w PUP odnotowało województwo **warmińsko-mazurskie - 992**

**Najmniej osób** korzystających z badań testowych w PUP odnotowało województwo **opolskie - 55**

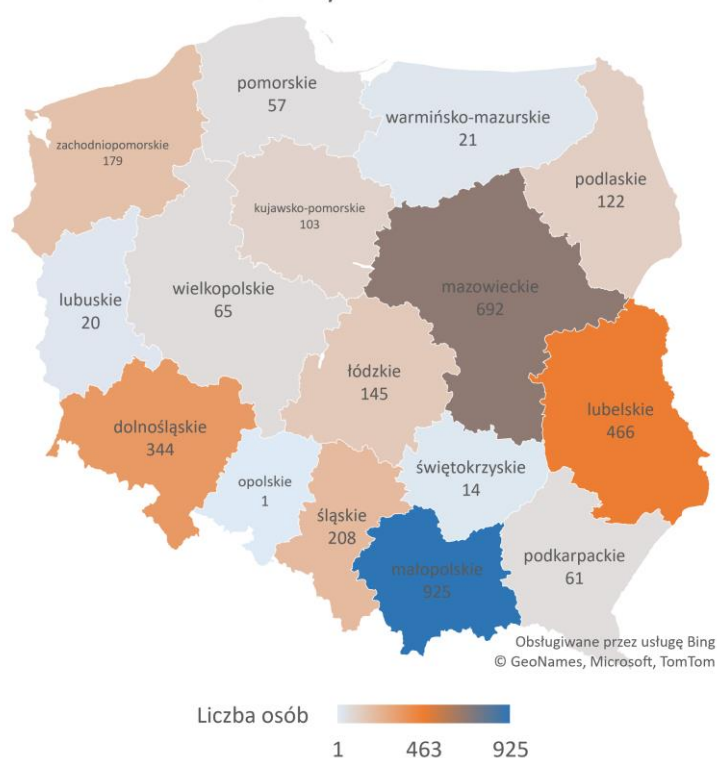
**Najmniej badań testowych** w PUP odnotowało województwo **opolskie - 55**

## Badania testowe w CliPKZ

Wśród osób, które były objęte badaniami testowymi w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej było **1.971** kobiet, tj. **57,58%** osób objętych badaniami w CliPKZ.

Liczba **osób** korzystających z badań testowych w CliPKZ – **3.423**  
Liczba **przeprowadzonych badań** testowych w CliPKZ – **3.996**

Liczba osób, które uczestniczyły w badaniach testowych w CliPKZ



Liczba badań testowych w CliPKZ



**Najwięcej osób** korzystających z badań testowych w CliPKZ odnotowało województwo **małopolskie - 925**  
**Najwięcej badań** testowych w CliPKZ odnotowało województwo **małopolskie - 1.006**

**Najmniej osób** korzystających z badań testowych w CliPKZ odnotowało województwo **opolskie - 1**  
**Najmniej badań** testowych w CliPKZ odnotowało województwo **opolskie - 2**

## VII. INDYWIDUALNA INFORMACJA ZAWODOWA

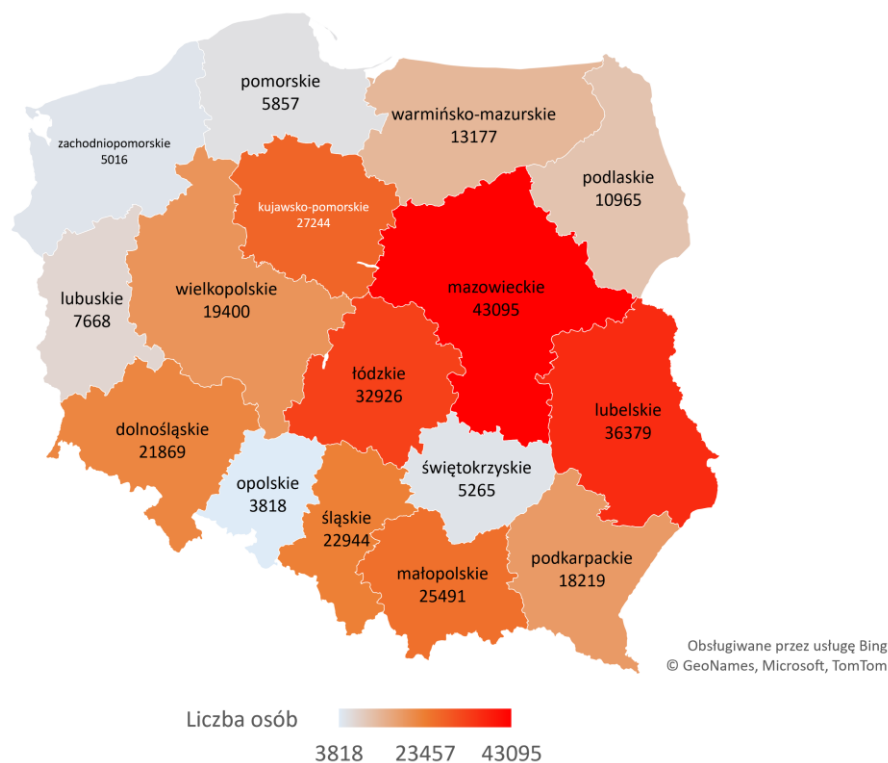
### Indywidualna informacja zawodowa – wszyscy klienci PSZ

*Doradcy zawodowi z urzędów pracy świadczą również usługi w zakresie udostępniania szeroko rozumianej informacji zawodowej, która wspomaga proces podejmowania decyzji zawodowych, a także umożliwia klientom dokładniejszą orientację w świecie pracy. Zasoby informacji zawodowej są udostępniane klientom przez urzędy pracy w formie indywidualnej oraz w czasie spotkań grupowych, jak również do samodzielnego korzystania. Urzędy pracy mają również możliwość udzielania informacji zawodowej na odległość.*

Liczba udzielonych informacji indywidualnych w PSZ – 299.333

Liczba udzielonych w PSZ informacji zawodowych w formie indywidualnej dla kobiet wyniosła **159.453** czyli **53,27%**.

Liczba osób korzystających z indywidualnej informacji wg województw



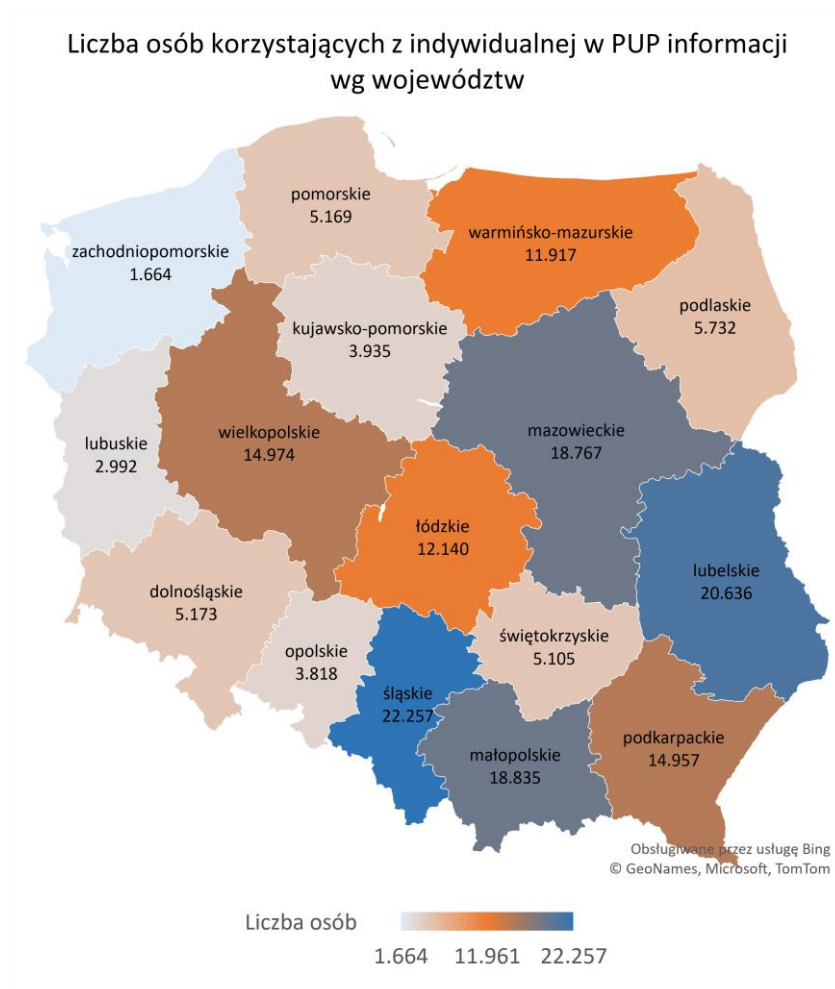
Najwięcej udzielonych informacji zawodowych w formie indywidualnej odnotowało województwo **mazowieckie** – 43.095

Najmniej udzielonych informacji zawodowych w formie indywidualnej odnotowało województwo **opolskie** – 3.818

## Indywidualna informacja zawodowa w PUP

Liczba udzielonych informacji indywidualnych w PUP - **168.071**

Liczba udzielonych w PUP informacji zawodowych w formie indywidualnej dla kobiet wyniosła **89.892** czyli **53,48%**



**Najwięcej udzielonych informacji zawodowych w formie indywidualnej w PUP odnotowało województwo śląskie – 22.257**

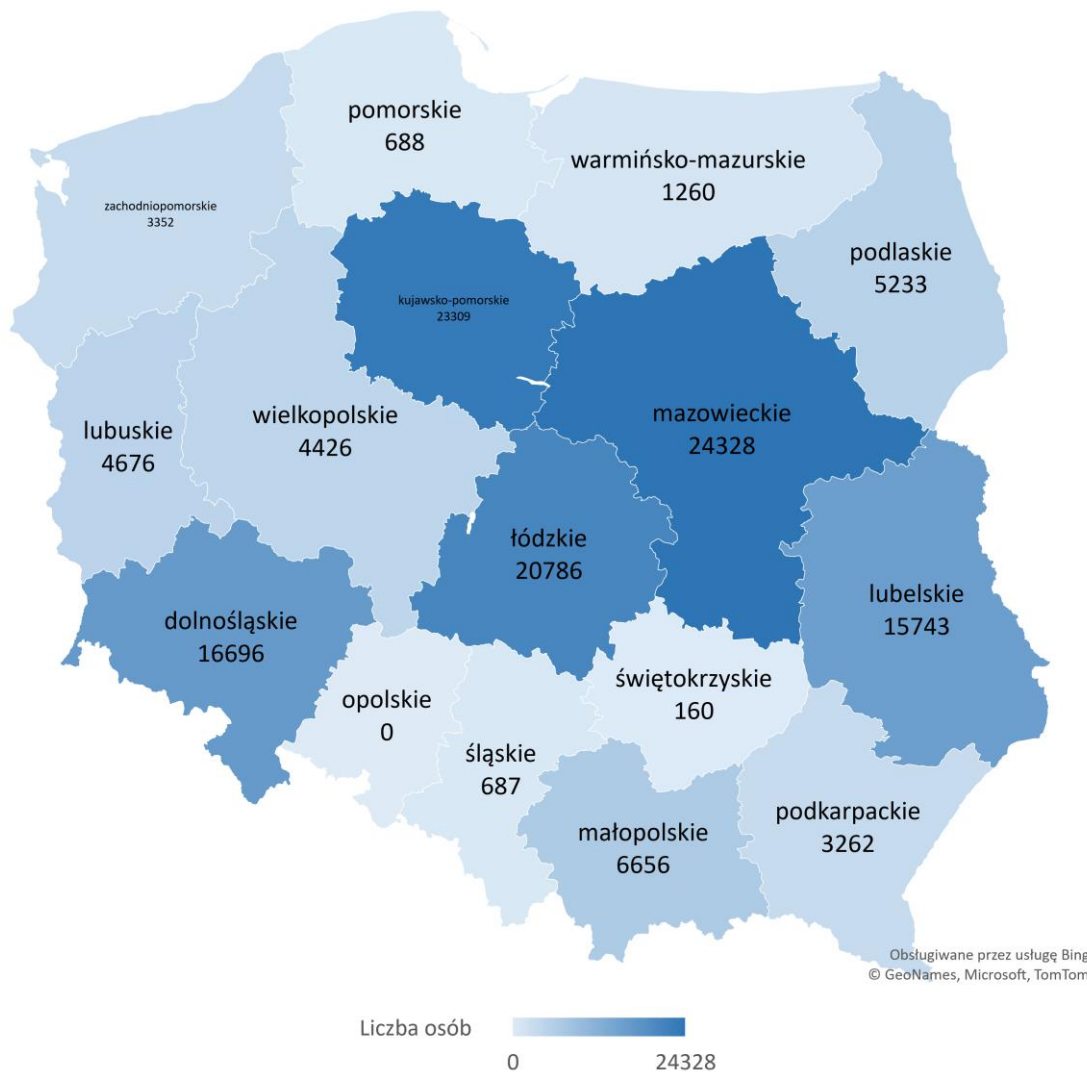
**Najmniej udzielonych informacji zawodowych w formie indywidualnej w PUP odnotowało województwo zachodniopomorskie – 1.664**

## Indywidualna informacja zawodowa w CliPKZ

Liczba udzielonych w CliPKZ informacji zawodowych w formie indywidualnej dla kobiet wyniosła **89.892** czyli **53,48%**.

Liczba udzielonych informacji indywidualnych w CliPKZ – **131.262**

Liczba osób korzystających z indywidualnej w CliPKZ informacji wg województw



Najwięcej udzielonych informacji zawodowych w formie indywidualnej w CliPKZ odnotowało województwo **mazowieckie – 24.328**

Najmniej udzielonych informacji zawodowych w formie indywidualnej w CliPKZ odnotowało województwo **opolskie - 0**

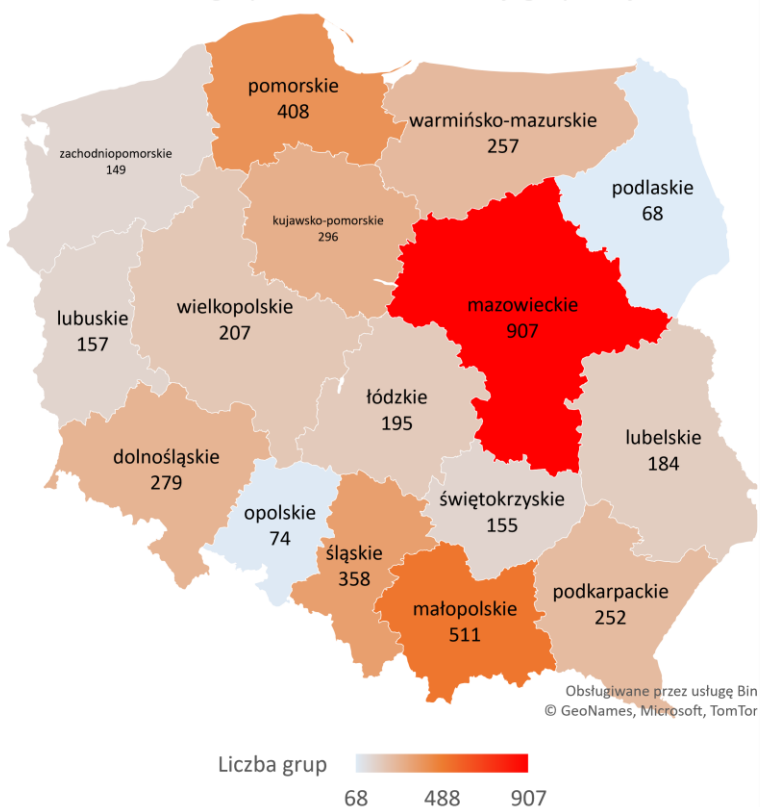
## VIII. GRUPOWA INFORMACJA ZAWODOWA

### Grupowa informacja zawodowa – wszyscy klienci PSZ

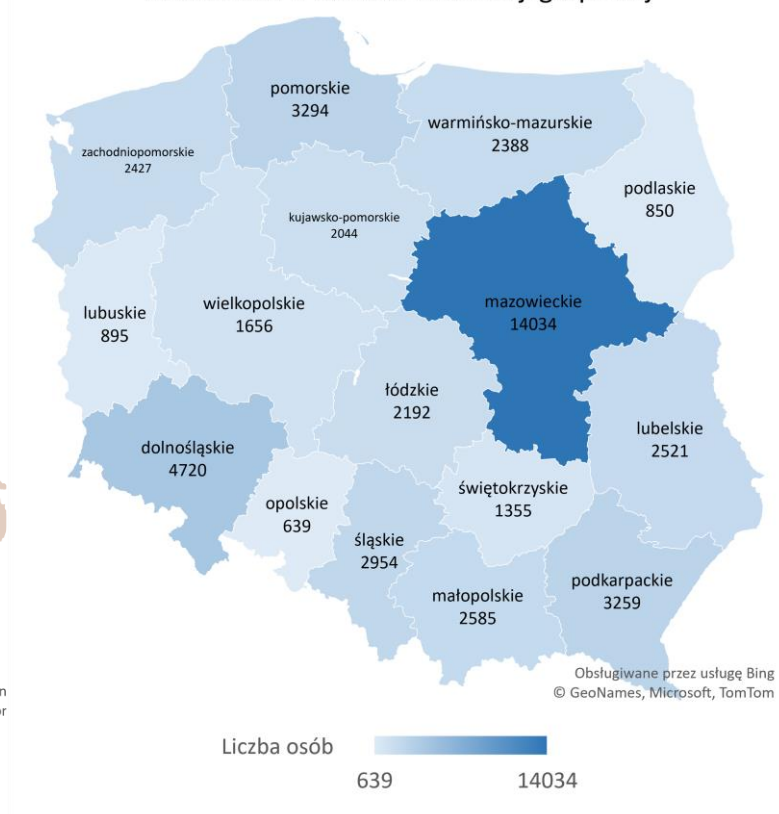
Liczba osób korzystających z grupowych spotkań informacyjnych w PSZ – **47.813**  
Liczba grup w ramach udzielania grupowych spotkań informacyjnych w PSZ – **4.457**

Wśród osób korzystających z **grupowych spotkań informacyjnych**, liczba kobiet wyniosła **25.975** czyli **54,33%**.

Liczba grup w ramach informacji grupowej



Liczba osób w ramach informacji grupowej



Najwięcej **grup** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w PSZ** odnotowało województwo **mazowieckie - 907**

Najwięcej **osób** korzystających z **grupowych spotkań informacyjnych w PSZ** odnotowało województwo **mazowieckie – 14.034**

Najmniej **grup** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w PSZ** odnotowało województwo **podlaskie - 68**

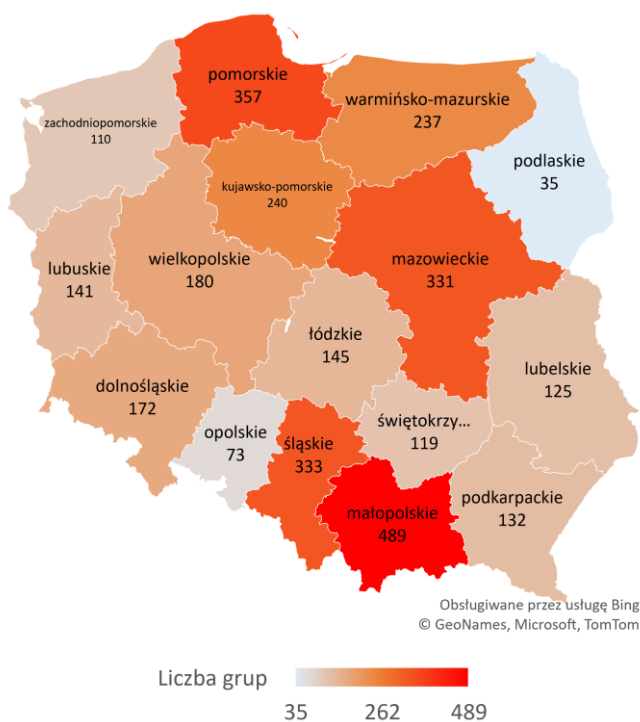
Najmniej **osób** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w PSZ** odnotowało województwo **opolskie - 639**

## Informacja zawodowa w ramach grupowych spotkań informacyjnych w PUP

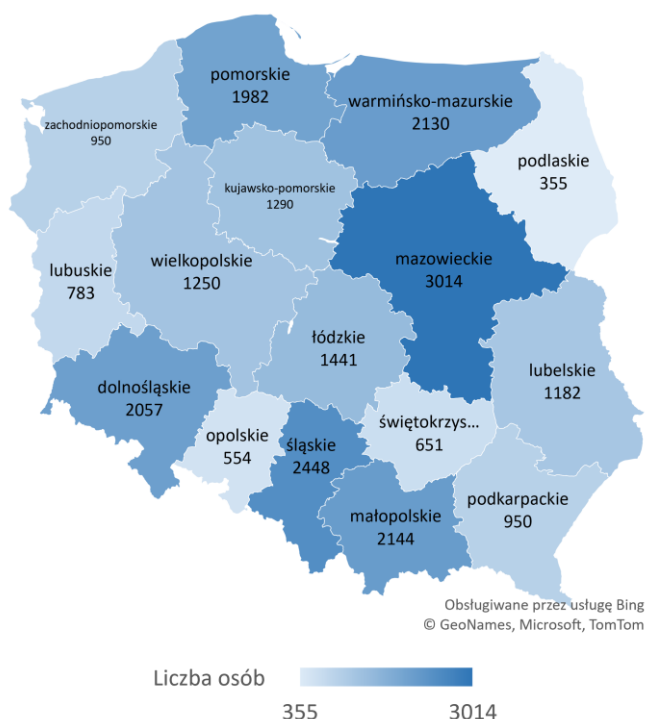
Liczba osób korzystających z grupowych spotkań informacyjnych w PUP – **23.181** .  
Liczba grup w ramach udzielania grupowych spotkań informacyjnych w PUP – **3.219**.

Wśród osób korzystających z grupowych spotkań informacyjnych w PUP, liczba kobiet wyniosła **12.187** czyli **52,57%**.

Liczba grup w ramach informacji grupowej w PUP



Liczba osób w ramach informacji grupowej w PUP



Najwięcej **grup** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w PUP** odnotowało województwo **małopolskie** - 489

Najwięcej **osób** korzystających z **grupowych spotkań informacyjnych w PUP** odnotowało województwo **mazowieckie** – 3.014

Najmniej **grup** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w PUP** odnotowało województwo **podlaskie** - 35

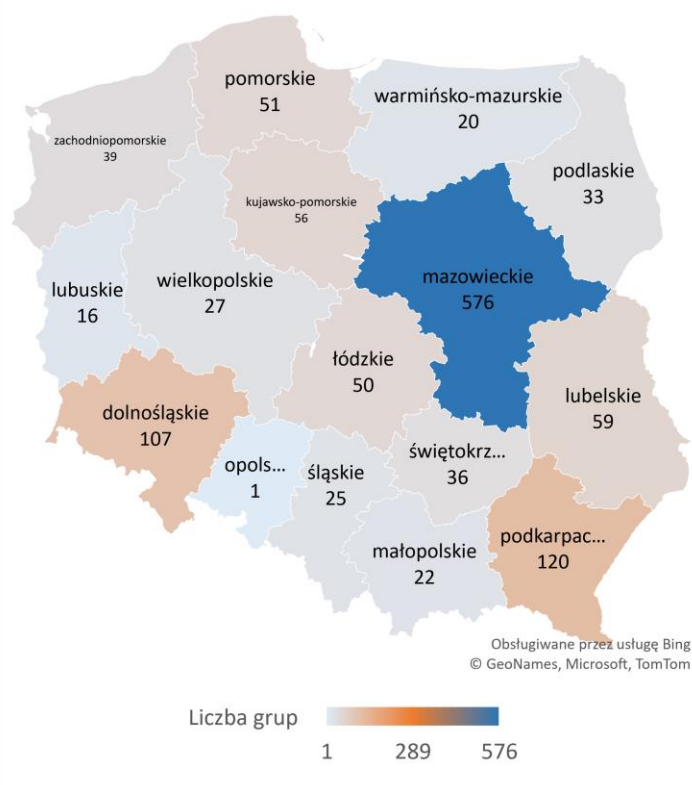
Najmniej **osób** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w PUP** odnotowało województwo **podlaskie** - 355

## Informacja zawodowa w ramach grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ

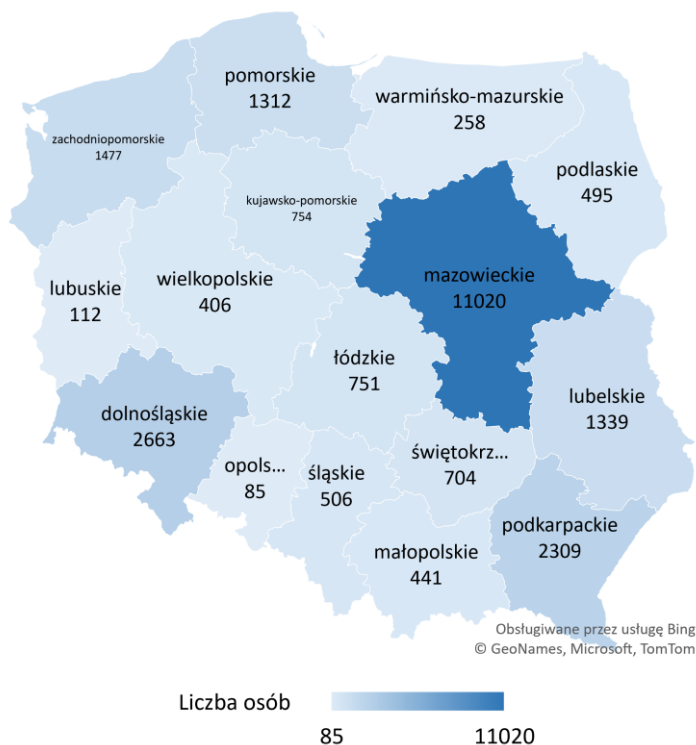
Liczba osób korzystających z grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ – **24.632**  
Liczba grup w ramach udzielania grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ – **1.238**

Wśród osób korzystających z **grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ**, liczba kobiet wyniosła **13 788** czyli **55,98%**.

Liczba grup w ramach informacji grupowej w CliPKZ



Liczba osób w ramach informacji grupowej w CliPKZ

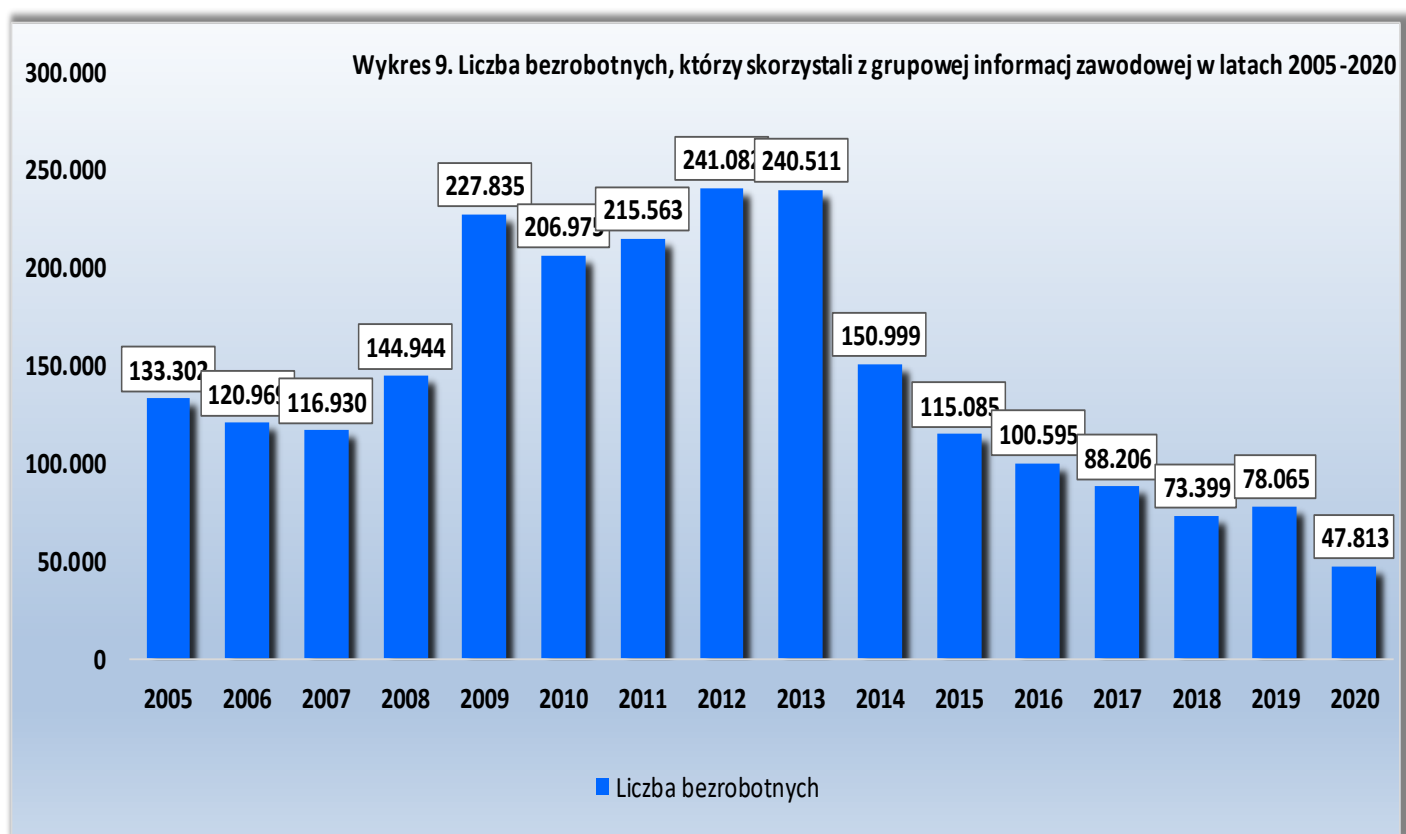


Najwięcej **grup** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ** odnotowało województwo **mazowieckie** - **576**

Najwięcej **osób** korzystających z **grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ** odnotowało województwo **mazowieckie** – **11.020**

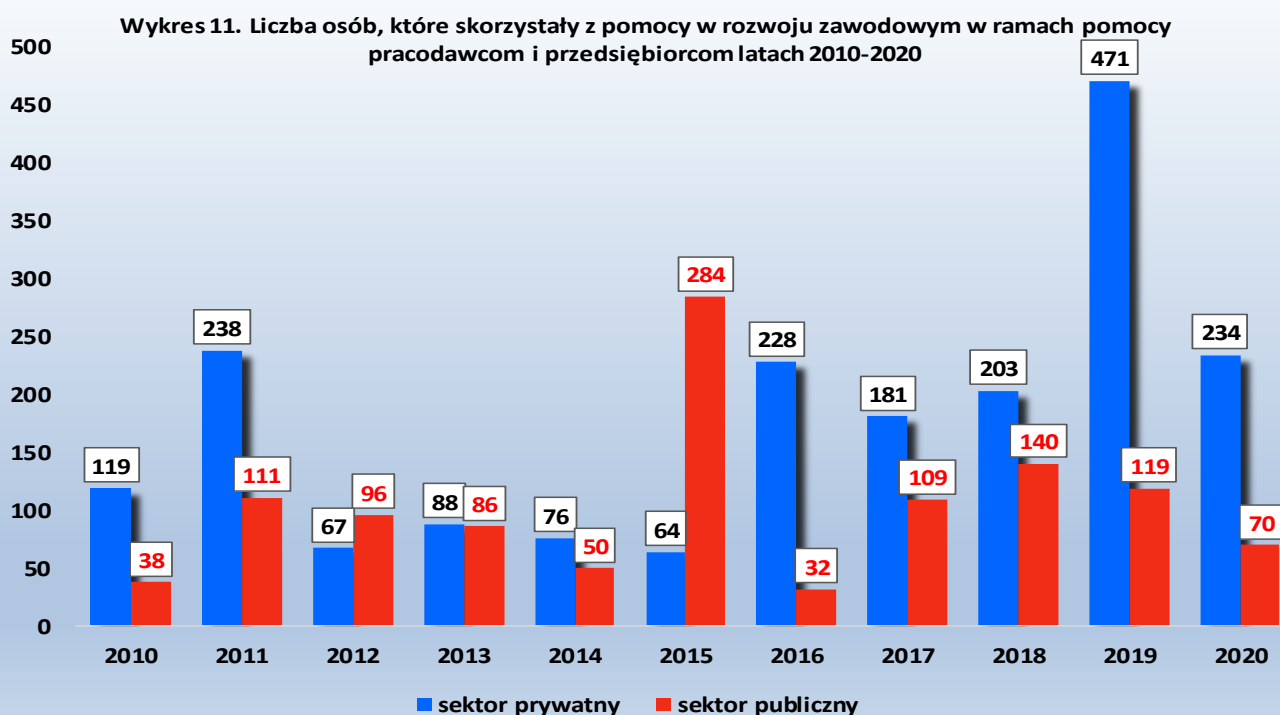
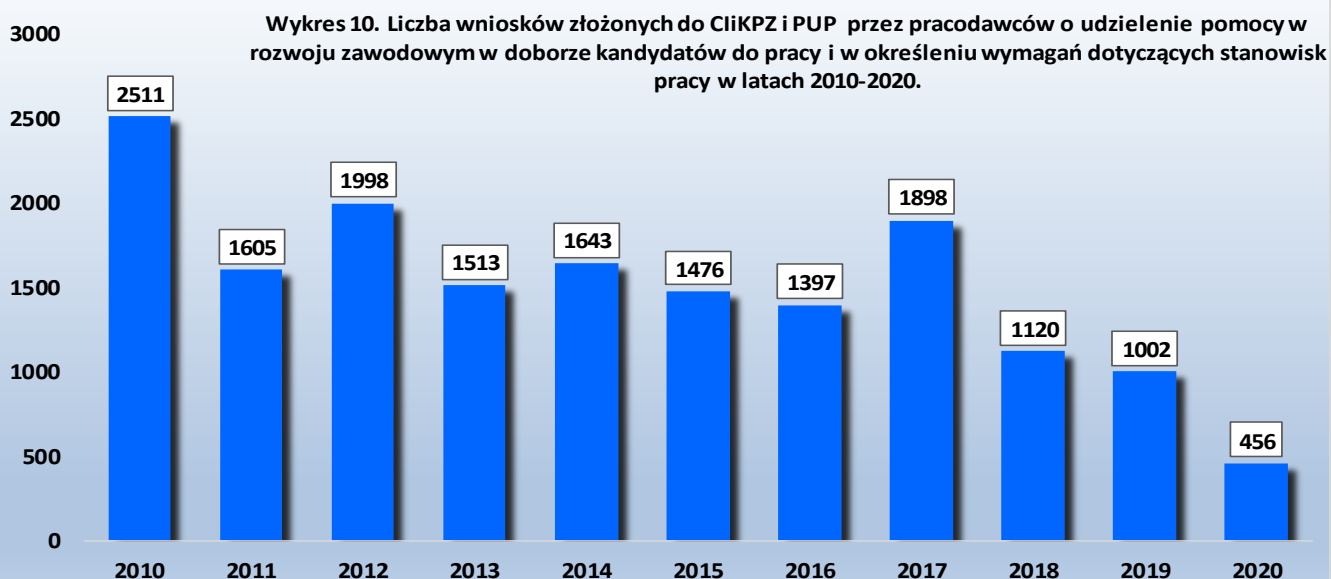
Najmniej **grup** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ** odnotowało województwo **opolskie** - **1**

Najmniej **osób** w ramach **grupowych spotkań informacyjnych w CliPKZ** odnotowało województwo **opolskie** - **85**



## VIII. POMOC DLA PRACODAWCÓW

*Doradcy zawodowi w powiatowych i wojewódzkich urzędach pracy realizują również zadania skierowane do pracodawców. Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia (...) zadania te realizowane są w dwojaki sposób, poprzez pomoc w rozwoju zawodowym pracodawcy i jego pracowników (zwaną „indywidualnym rozwojem zawodowym”) oraz poprzez pomoc w doborze kandydatów do pracy (zwaną „doborem kandydatów do pracy”) lub określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy.*



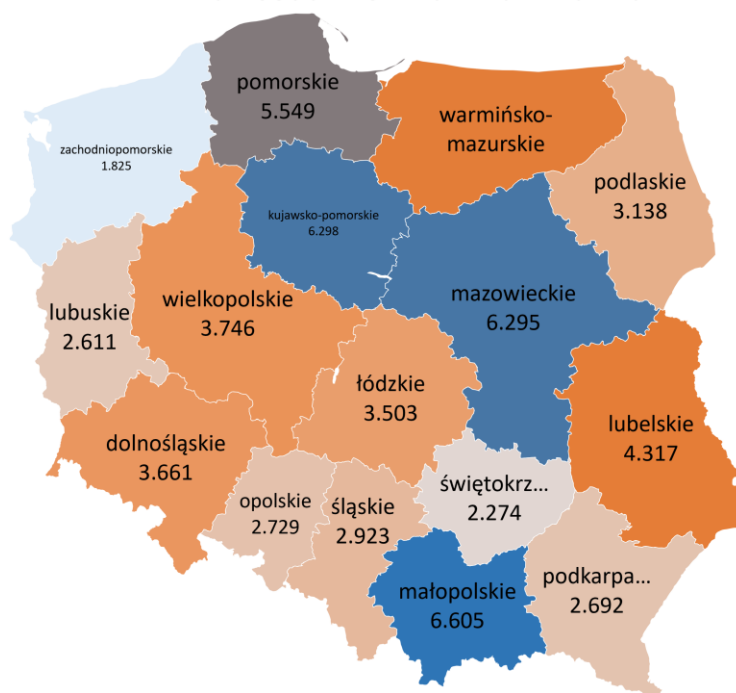
## IX. EFEKTY REALIZACJI PORADNICTWA ZAWODOWEGO W POWIATOWYCH URZĘDACH PRACY<sup>4</sup>

Wśród danych gromadzonych przez urzędy pracy dotyczących realizacji usług poradnictwa zawodowego znajdują się informacje na temat efektów działania poradnictwa indywidualnego.

Analizując efektywność poradnictwa zawodowego należy pamiętać, że porada zawodowa jest tylko jednym z czynników, które mogą prowadzić do podjęcia pracy. Na efekt ten składają się także inne działania urzędu pracy, m.in.: pośrednictwo pracy, pomoc w podejmowaniu decyzji o samozatrudnieniu, wyposażanie w umiejętności i techniki poszukiwania pracy, etc.

Liczba osób, które podjęły pracę w wyniku porady indywidualnej - **62.501**

Liczba osób, które podjęły pracę w wyniku porady indywidualnej



Obsługiwane przez usługę Bing  
© GeoNames, Microsoft, TomTom

Liczba osób  
1.825 4.215 6.605

Najwięcej **osób**, które podjęły pracę w wyniku porady indywidualnej odnotowało województwo **małopolskie – 6.605**

Najmniej **osób**, które podjęły pracę w wyniku porady indywidualnej odnotowało województwo **zachodniopomorskie – 1.825**

<sup>4</sup> Dane liczbowe przedstawione w tej części zaczerpnięte zostały z załącznika nr 6 do sprawozdania MRPiPS-01 za 2020 r.

## X. WYKAZ TABEL

**Tabela 1 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w PSZ w 2020 r.**

| Wyszczególnienie                              |                                        | Poradnictwo indywidualne                              |         |                                            | Poradnictwo grupowe |                                                  | Badania testowe                                  |                                         |                                                         | Informacje indywidualne |                                                                    | Informacje grupowe |                                                                                   | Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy |         |        |       |         |     |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|--------|-------|---------|-----|
|                                               |                                        | liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych |         | liczba wizyt w ramach porad indywidualnych | liczba grup         | liczba osób, które skorzystały z porad grupowych | liczba osób, które skorzystały z badań testowych | liczba przeprowadzonych badań testowych | liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych | liczba grup             | liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych | liczba grup        | liczba osób, które rozpoczęły szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy |                                                     |         |        |       |         |     |
|                                               |                                        | w okresie sprawozdawczym                              |         |                                            |                     |                                                  |                                                  |                                         |                                                         |                         |                                                                    |                    |                                                                                   |                                                     |         |        |       |         |     |
|                                               |                                        | razem                                                 | kobiety |                                            |                     | razem                                            | kobiety                                          | razem                                   | kobiety                                                 |                         | razem                                                              | kobiety            |                                                                                   | razem                                               | kobiety |        | razem | kobiety |     |
| Kategorie                                     |                                        | Nr wiersza                                            | 1       | 2                                          | 3                   | 4                                                | 5                                                | 6                                       | 7                                                       | 8                       | 9                                                                  | 10                 | 11                                                                                | 12                                                  | 13      | 14     | 15    | 16      | 17  |
| Ogółem (w.02 do 04)                           |                                        | 1                                                     | 148.064 | 76.407                                     | 188.389             | 2.447                                            | 18.171                                           | 11.623                                  | 10.071                                                  | 5.228                   | 11.857                                                             | 299.333            | 159.453                                                                           | 4.457                                               | 47.813  | 25.975 | 25    | 224     | 149 |
| z tego                                        | bezrobotni                             | 2                                                     | 130.883 | 69.503                                     | 164.627             |                                                  | 12.893                                           | 8.620                                   | 6.922                                                   | 3.445                   | 8.194                                                              |                    |                                                                                   |                                                     | 20.182  | 10.770 |       | 224     | 149 |
|                                               | poszukujący pracy                      | 3                                                     | 780     | 350                                        | 1.212               |                                                  | 128                                              | 78                                      | 50                                                      | 17                      | 67                                                                 |                    |                                                                                   |                                                     | 58      | 27     |       | 0       | 0   |
|                                               | inni                                   | 4                                                     | 16.401  | 6.554                                      | 22.550              |                                                  | 5.150                                            | 2.925                                   | 3.099                                                   | 1.766                   | 3.596                                                              |                    |                                                                                   |                                                     | 2.941   | 1.390  |       |         |     |
| Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02) |                                        |                                                       |         |                                            |                     |                                                  |                                                  |                                         |                                                         |                         |                                                                    |                    |                                                                                   |                                                     |         |        |       |         |     |
| Bezrobotni do 30 roku życia                   |                                        | 5                                                     | 54.304  | 0                                          | 66.026              |                                                  | 4.839                                            | 3.172                                   | 3.582                                                   | 1.678                   | 4.305                                                              |                    |                                                                                   |                                                     | 9.643   | 5.216  |       | 27      | 20  |
| w tym do 25 roku życia                        |                                        | 6                                                     | 30.486  | 0                                          | 36.820              |                                                  | 2.790                                            | 1.705                                   | 1.923                                                   | 865                     | 2.323                                                              |                    |                                                                                   |                                                     | 6.002   | 3.092  |       | 11      | 8   |
| Bezrobotni powyżej 50 roku życia              |                                        | 7                                                     | 21.514  | 0                                          | 28.217              |                                                  | 2.145                                            | 1.086                                   | 479                                                     | 209                     | 549                                                                |                    |                                                                                   |                                                     | 3.025   | 1.204  |       | 77      | 38  |
| w tym powyżej 60 roku życia                   |                                        | 8                                                     | 4.291   | 0                                          | 5.658               |                                                  | 368                                              | 0                                       | 52                                                      | 1                       | 61                                                                 |                    |                                                                                   |                                                     | 570     | 0      |       | 14      | 0   |
| Bezrobotni do 6 miesięcy                      |                                        | 9                                                     | 90.842  | 0                                          | 110.660             |                                                  | 6.604                                            | 4.068                                   | 4.775                                                   | 2.165                   | 5.633                                                              |                    |                                                                                   |                                                     | 14.940  | 7.642  |       | 119     | 80  |
| Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy                |                                        | 10                                                    | 15.726  | 0                                          | 20.487              |                                                  | 1.687                                            | 1.130                                   | 976                                                     | 489                     | 1.145                                                              |                    |                                                                                   |                                                     | 1.901   | 973    |       | 22      | 17  |
| Bezrobotni powyżej 12 miesięcy                |                                        | 11                                                    | 24.315  | 0                                          | 33.480              |                                                  | 4.602                                            | 3.422                                   | 1.171                                                   | 791                     | 1.416                                                              |                    |                                                                                   |                                                     | 3.341   | 2.155  |       | 83      | 52  |
| Długotrwale bezrobotni                        |                                        | 12                                                    | 35.055  | 0                                          | 47.545              |                                                  | 5.849                                            | 4.261                                   | 1.603                                                   | 1.056                   | 1.905                                                              |                    |                                                                                   |                                                     | 5.026   | 3.147  |       | 111     | 71  |
| Zamieszkali na wsi                            |                                        | 13                                                    | 59.967  | 0                                          | 75.190              |                                                  | 6.154                                            | 4.118                                   | 3.447                                                   | 1.666                   | 3.947                                                              |                    |                                                                                   |                                                     | 9.702   | 5.240  |       | 71      | 58  |
| Niepełnosprawni                               |                                        | 14                                                    | 6.704   | 0                                          | 9.670               |                                                  | 801                                              | 438                                     | 273                                                     | 153                     | 322                                                                |                    |                                                                                   |                                                     | 1.085   | 529    |       | 27      | 14  |
| Cudzoziemcy                                   |                                        | 15                                                    | 443     | 0                                          | 547                 |                                                  | 39                                               | 17                                      | 12                                                      | 5                       | 14                                                                 |                    |                                                                                   |                                                     | 58      | 35     |       | 0       | 0   |
| wykształcenie                                 | wyższe                                 | 16                                                    | 26.797  | 0                                          | 32.824              |                                                  | 2.245                                            | 1.686                                   | 1.649                                                   | 1.094                   | 2.042                                                              |                    |                                                                                   |                                                     | 3.403   | 2.293  |       | 38      | 23  |
|                                               | policealne i średnie zawodowe/branżowe | 17                                                    | 32.951  | 0                                          | 41.382              |                                                  | 3.419                                            | 2.385                                   | 2.002                                                   | 948                     | 2.359                                                              |                    |                                                                                   |                                                     | 5.098   | 2.874  |       | 49      | 38  |
|                                               | średnie ogólniokształcące              | 18                                                    | 19.696  | 0                                          | 24.679              |                                                  | 1.948                                            | 1.460                                   | 1.245                                                   | 652                     | 1.486                                                              |                    |                                                                                   |                                                     | 3.106   | 1.901  |       | 24      | 21  |
|                                               | zasadnicze zawodowe/branżowe           | 19                                                    | 27.837  | 0                                          | 35.544              |                                                  | 2.823                                            | 1.615                                   | 1.174                                                   | 401                     | 1.330                                                              |                    |                                                                                   |                                                     | 4.450   | 1.907  |       | 67      | 39  |
|                                               | gimnazjalne i poniżej                  | 20                                                    | 23.602  | 0                                          | 30.198              |                                                  | 2.458                                            | 1.474                                   | 852                                                     | 350                     | 977                                                                |                    |                                                                                   |                                                     | 4.125   | 1.795  |       | 46      | 28  |
| staż pracy ogółem                             | do 1 roku                              | 21                                                    | 28.017  | 0                                          | 34.828              |                                                  | 2.471                                            | 1.773                                   | 1.548                                                   | 821                     | 1.814                                                              |                    |                                                                                   |                                                     | 4.715   | 2.729  |       | 36      | 24  |
|                                               | 1-5                                    | 22                                                    | 35.113  | 0                                          | 43.757              |                                                  | 3.047                                            | 2.135                                   | 1.961                                                   | 937                     | 2.396                                                              |                    |                                                                                   |                                                     | 5.478   | 2.972  |       | 51      | 36  |
|                                               | 5-10                                   | 23                                                    | 19.543  | 0                                          | 24.799              |                                                  | 1.658                                            | 1.127                                   | 1.052                                                   | 495                     | 1.209                                                              |                    |                                                                                   |                                                     | 2.766   | 1.515  |       | 53      | 37  |
|                                               | 10-20                                  | 24                                                    | 17.478  | 0                                          | 22.508              |                                                  | 1.425                                            | 877                                     | 739                                                     | 349                     | 855                                                                |                    |                                                                                   |                                                     | 2.379   | 1.208  |       | 34      | 18  |
|                                               | 20 lat i więcej                        | 25                                                    | 11.422  | 0                                          | 14.681              |                                                  | 839                                              | 422                                     | 306                                                     | 113                     | 367                                                                |                    |                                                                                   |                                                     | 1.622   | 623    |       | 22      | 10  |
|                                               | bez stażu                              | 26                                                    | 19.310  | 0                                          | 24.054              |                                                  | 3.453                                            | 2.286                                   | 1.316                                                   | 730                     | 1.553                                                              |                    |                                                                                   |                                                     | 3.222   | 1.723  |       | 28      | 24  |

**Tabela 2 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w PUP w 2020 r.**

| Wyszczególnienie                              |                                        | Poradnictwo indywidualne                              |         |                                            | Poradnictwo grupowe |                                                  |         | Badania testowe                                  |       |                                         | Informacje indywidualne                                 |         | Informacje grupowe |                                                                    |        | Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy |                                                                                   |     |       |  |         |  |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|--|---------|--|
|                                               |                                        | liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych |         | liczba wizyt w ramach porad indywidualnych | liczba grup         | liczba osób, które skorzystały z porad grupowych |         | liczba osób, które skorzystały z badań testowych |       | liczba przeprowadzonych badań testowych | liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych |         | liczba grup        | liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych |        | liczba grup                                         | liczba osób, które rozpoczęły szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy |     |       |  |         |  |
|                                               |                                        |                                                       |         |                                            |                     |                                                  |         |                                                  |       |                                         |                                                         |         |                    |                                                                    |        |                                                     |                                                                                   |     |       |  |         |  |
|                                               |                                        | w okresie sprawozdawczym                              |         |                                            |                     |                                                  |         |                                                  |       |                                         |                                                         |         |                    |                                                                    |        |                                                     |                                                                                   |     |       |  |         |  |
| razem                                         |                                        | kobiety                                               |         |                                            | razem               |                                                  | kobiety |                                                  | razem |                                         | kobiety                                                 |         |                    | razem                                                              |        | kobiety                                             |                                                                                   |     | razem |  | kobiety |  |
| Kategorie                                     | Nr wiersza                             | 1                                                     | 2       | 3                                          | 4                   | 5                                                | 6       | 7                                                | 8     | 9                                       | 10                                                      | 11      | 12                 | 13                                                                 | 14     | 15                                                  | 16                                                                                | 17  |       |  |         |  |
| Ogółem (w.02 do 04)                           |                                        | 1                                                     | 130.653 | 69.135                                     | 164.061             | 1.797                                            | 11.269  | 7.592                                            | 6.648 | 3.257                                   | 7.861                                                   | 168.071 | 89.892             | 3.219                                                              | 23.181 | 12.187                                              | 25                                                                                | 224 | 149   |  |         |  |
| z tego                                        | bezrobotni                             | 2                                                     | 128.223 | 67.939                                     | 160.931             |                                                  | 11.019  | 7.427                                            | 6.566 | 3.217                                   | 7.756                                                   |         |                    | 20.182                                                             | 10.770 |                                                     | 224                                                                               | 149 |       |  |         |  |
|                                               | poszukujący pracy                      | 3                                                     | 703     | 311                                        | 1.050               |                                                  | 118     | 76                                               | 40    | 12                                      | 55                                                      |         |                    | 58                                                                 | 27     |                                                     | 0                                                                                 | 0   |       |  |         |  |
|                                               | inni                                   | 4                                                     | 1.727   | 885                                        | 2.080               |                                                  | 132     | 89                                               | 42    | 28                                      | 50                                                      |         |                    | 2.941                                                              | 1.390  |                                                     |                                                                                   |     |       |  |         |  |
| Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02) |                                        |                                                       |         |                                            |                     |                                                  |         |                                                  |       |                                         |                                                         |         |                    |                                                                    |        |                                                     |                                                                                   |     |       |  |         |  |
| Bezrobotni do 30 roku życia                   |                                        | 5                                                     | 53.663  | 28.819                                     | 65.146              |                                                  | 4.217   | 2.746                                            | 3.465 | 1.609                                   | 4.161                                                   |         |                    | 9.643                                                              | 5.216  |                                                     | 27                                                                                | 20  |       |  |         |  |
| w tym do 25 roku życia                        |                                        | 6                                                     | 30.188  | 15.775                                     | 36.440              |                                                  | 2.452   | 1.489                                            | 1.872 | 835                                     | 2.255                                                   |         |                    | 6.002                                                              | 3.092  |                                                     | 11                                                                                | 8   |       |  |         |  |
| Bezrobotni powyżej 50 roku życia              |                                        | 7                                                     | 20.986  | 8.300                                      | 27.430              |                                                  | 1.747   | 905                                              | 430   | 185                                     | 497                                                     |         |                    | 3.025                                                              | 1.204  |                                                     | 77                                                                                | 38  |       |  |         |  |
| w tym powyżej 60 roku życia                   |                                        | 8                                                     | 4.194   | 9                                          | 5.516               |                                                  | 293     | 0                                                | 49    | 0                                       | 56                                                      |         |                    | 570                                                                | 0      |                                                     | 14                                                                                | 0   |       |  |         |  |
| Bezrobotni do 6 miesięcy                      |                                        | 9                                                     | 89.572  | 45.599                                     | 108.807             |                                                  | 5.848   | 3.643                                            | 4.584 | 2.034                                   | 5.390                                                   |         |                    | 14.940                                                             | 7.642  |                                                     | 119                                                                               | 80  |       |  |         |  |
| Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy                |                                        | 10                                                    | 15.378  | 7.959                                      | 19.988              |                                                  | 1.426   | 943                                              | 901   | 447                                     | 1.055                                                   |         |                    | 1.901                                                              | 973    |                                                     | 22                                                                                | 17  |       |  |         |  |
| Bezrobotni powyżej 12 miesięcy                |                                        | 11                                                    | 23.273  | 14.381                                     | 32.136              |                                                  | 3.745   | 2.841                                            | 1.081 | 736                                     | 1.311                                                   |         |                    | 3.341                                                              | 2.155  |                                                     | 83                                                                                | 52  |       |  |         |  |
| Długotrwale bezrobotni                        |                                        | 12                                                    | 33.868  | 20.560                                     | 46.013              |                                                  | 4.907   | 3.641                                            | 1.509 | 1.000                                   | 1.798                                                   |         |                    | 5.026                                                              | 3.147  |                                                     | 111                                                                               | 71  |       |  |         |  |
| Zamieszkali na wsi                            |                                        | 13                                                    | 59.209  | 31.227                                     | 74.236              |                                                  | 5.482   | 3.634                                            | 3.354 | 1.600                                   | 3.833                                                   |         |                    | 9.702                                                              | 5.240  |                                                     | 71                                                                                | 58  |       |  |         |  |
| Niepełnosprawni                               |                                        | 14                                                    | 6.553   | 3.209                                      | 9.462               |                                                  | 713     | 397                                              | 252   | 135                                     | 300                                                     |         |                    | 1.085                                                              | 529    |                                                     | 27                                                                                | 14  |       |  |         |  |
| Cudzoziemcy                                   |                                        | 15                                                    | 417     | 264                                        | 500                 |                                                  | 22      | 15                                               | 10    | 4                                       | 11                                                      |         |                    | 58                                                                 | 35     |                                                     | 0                                                                                 | 0   |       |  |         |  |
| wykształcenie                                 | wyższe                                 | 16                                                    | 26.034  | 17.840                                     | 31.673              |                                                  | 1.820   | 1.367                                            | 1.505 | 985                                     | 1.858                                                   |         |                    | 3.403                                                              | 2.293  |                                                     | 38                                                                                | 23  |       |  |         |  |
|                                               | policealne i średnie zawodowe/branżowe | 17                                                    | 32.410  | 17.991                                     | 40.608              |                                                  | 2.994   | 2.101                                            | 1.921 | 899                                     | 2.261                                                   |         |                    | 5.098                                                              | 2.874  |                                                     | 49                                                                                | 38  |       |  |         |  |
|                                               | średnie ogólniokształcące              | 18                                                    | 19.355  | 11.590                                     | 24.220              |                                                  | 1.651   | 1.251                                            | 1.183 | 612                                     | 1.409                                                   |         |                    | 3.106                                                              | 1.901  |                                                     | 24                                                                                | 21  |       |  |         |  |
|                                               | zasadnicze zawodowe/branżowe           | 19                                                    | 27.350  | 11.021                                     | 34.895              |                                                  | 2.468   | 1.439                                            | 1.137 | 386                                     | 1.288                                                   |         |                    | 4.450                                                              | 1.907  |                                                     | 67                                                                                | 39  |       |  |         |  |
|                                               | gimnazjalne i poniżej                  | 20                                                    | 23.074  | 9.497                                      | 29.535              |                                                  | 2.086   | 1.269                                            | 820   | 335                                     | 940                                                     |         |                    | 4.125                                                              | 1.795  |                                                     | 46                                                                                | 28  |       |  |         |  |
| staż pracy ogółem                             | do 1 roku                              | 21                                                    | 27.921  | 15.842                                     | 34.685              |                                                  | 2.423   | 1.742                                            | 1.532 | 814                                     | 1.792                                                   |         |                    | 4.715                                                              | 2.729  |                                                     | 36                                                                                | 24  |       |  |         |  |
|                                               | 1-5                                    | 22                                                    | 34.894  | 18.959                                     | 43.389              |                                                  | 2.941   | 2.060                                            | 1.909 | 907                                     | 2.320                                                   |         |                    | 5.478                                                              | 2.972  |                                                     | 51                                                                                | 36  |       |  |         |  |
|                                               | 5-10                                   | 23                                                    | 19.360  | 10.330                                     | 24.498              |                                                  | 1.587   | 1.087                                            | 1.029 | 481                                     | 1.180                                                   |         |                    | 2.766                                                              | 1.515  |                                                     | 53                                                                                | 37  |       |  |         |  |
|                                               | 10-20                                  | 24                                                    | 17.255  | 8.602                                      | 22.158              |                                                  | 1.358   | 841                                              | 703   | 327                                     | 812                                                     |         |                    | 2.379                                                              | 1.208  |                                                     | 34                                                                                | 18  |       |  |         |  |
|                                               | 20 lat i więcej                        | 25                                                    | 11.289  | 4.219                                      | 14.480              |                                                  | 799     | 406                                              | 290   | 104                                     | 344                                                     |         |                    | 1.622                                                              | 623    |                                                     | 22                                                                                | 10  |       |  |         |  |
|                                               | bez stażu                              | 26                                                    | 17.504  | 9.987                                      | 21.721              |                                                  | 1.911   | 1.291                                            | 1.103 | 584                                     | 1.308                                                   |         |                    | 3.222                                                              | 1.723  |                                                     | 28                                                                                | 24  |       |  |         |  |

**Tabela 3 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w CliPKZ w 2020 r.**

| Wyszczególnienie                              |                                        | Poradnictwo indywidualne                              |        |                                            | Poradnictwo grupowe |                                                  | Badania testowe |                                                  |         | Informacje indywidualne                 |                                                         | Informacje grupowe |             |                                                                    | Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy |             |                                                                                   |         |    |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|----|
|                                               |                                        | liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych |        | liczba wizyt w ramach porad indywidualnych | liczba grup         | liczba osób, które skorzystały z porad grupowych |                 | liczba osób, które skorzystały z badań testowych |         | liczba przeprowadzonych badań testowych | liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych |                    | liczba grup | liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych |                                                     | liczba grup | liczba osób, które rozpoczęły szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy |         |    |
|                                               |                                        |                                                       |        |                                            |                     |                                                  |                 |                                                  |         |                                         |                                                         |                    |             |                                                                    |                                                     |             |                                                                                   |         |    |
|                                               |                                        | w okresie sprawozdawczym                              |        |                                            |                     |                                                  |                 |                                                  |         |                                         |                                                         |                    |             |                                                                    |                                                     |             |                                                                                   |         |    |
| Kategorie                                     |                                        | Nr wiersza                                            | razem  | kobiety                                    |                     | razem                                            | kobiety         | razem                                            | kobiety |                                         | razem                                                   | kobiety            |             | razem                                                              | kobiety                                             |             | razem                                                                             | kobiety |    |
|                                               |                                        |                                                       | 1      | 2                                          | 3                   | 4                                                | 5               | 6                                                | 7       | 8                                       | 9                                                       | 10                 | 11          | 12                                                                 | 13                                                  | 14          | 15                                                                                | 16      | 17 |
| Ogółem (w.02 do 04)                           |                                        | 1                                                     | 17.411 | 7.272                                      | 24.328              | 650                                              | 6.902           | 4.031                                            | 3.423   | 1.971                                   | 3.996                                                   | 131.262            | 69.561      | 1.238                                                              | 24.632                                              | 13.788      | 0                                                                                 | 0       | 0  |
| z tego                                        | bezrobotni                             | 2                                                     | 2.660  | 1.564                                      | 3.696               |                                                  | 1.874           | 1.193                                            | 356     | 228                                     | 438                                                     |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
|                                               | poszukujący pracy                      | 3                                                     | 77     | 39                                         | 162                 |                                                  | 10              | 2                                                | 10      | 5                                       | 12                                                      |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
|                                               | inni                                   | 4                                                     | 14.674 | 5.669                                      | 20.470              |                                                  | 5.018           | 2.836                                            | 3.057   | 1.738                                   | 3.546                                                   |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
| wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02) |                                        |                                                       |        |                                            |                     |                                                  |                 |                                                  |         |                                         |                                                         |                    |             |                                                                    |                                                     |             |                                                                                   |         |    |
| Bezrobotni do 30 roku życia                   |                                        | 5                                                     | 641    | 423                                        | 880                 |                                                  | 622             | 426                                              | 117     | 69                                      | 144                                                     |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
| w tym do 25 roku życia                        |                                        | 6                                                     | 298    | 198                                        | 380                 |                                                  | 338             | 216                                              | 51      | 30                                      | 68                                                      |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
| Bezrobotni powyżej 50 roku życia              |                                        | 7                                                     | 528    | 235                                        | 787                 |                                                  | 398             | 181                                              | 49      | 24                                      | 52                                                      |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
| w tym powyżej 60 roku życia                   |                                        | 8                                                     | 97     | 4                                          | 142                 |                                                  | 75              | 0                                                | 3       | 1                                       | 5                                                       |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
| Bezrobotni do 6 miesięcy                      |                                        | 9                                                     | 1.270  | 691                                        | 1.853               |                                                  | 756             | 425                                              | 191     | 131                                     | 243                                                     |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
| Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy                |                                        | 10                                                    | 348    | 224                                        | 499                 |                                                  | 261             | 187                                              | 75      | 42                                      | 90                                                      |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
| Bezrobotni powyżej 12 miesięcy                |                                        | 11                                                    | 1.042  | 649                                        | 1.344               |                                                  | 857             | 581                                              | 90      | 55                                      | 105                                                     |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
| Długotrwale bezrobotni                        |                                        | 12                                                    | 1.187  | 726                                        | 1.532               |                                                  | 942             | 620                                              | 94      | 56                                      | 107                                                     |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
| Zamieszkali na wsi                            |                                        | 13                                                    | 758    | 525                                        | 954                 |                                                  | 672             | 484                                              | 93      | 66                                      | 114                                                     |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
| Niepełnosprawni                               |                                        | 14                                                    | 151    | 87                                         | 208                 |                                                  | 88              | 41                                               | 21      | 18                                      | 22                                                      |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
| Cudzoziemcy                                   |                                        | 15                                                    | 26     | 6                                          | 47                  |                                                  | 17              | 2                                                | 2       | 1                                       | 3                                                       |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
| wykształcenie                                 | wyższe                                 | 16                                                    | 763    | 530                                        | 1.151               |                                                  | 425             | 319                                              | 144     | 109                                     | 184                                                     |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
|                                               | policealne i średnie zawodowe/branżowe | 17                                                    | 541    | 325                                        | 774                 |                                                  | 425             | 284                                              | 81      | 49                                      | 98                                                      |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
|                                               | średnie ogólniowształcące              | 18                                                    | 341    | 218                                        | 459                 |                                                  | 297             | 209                                              | 62      | 40                                      | 77                                                      |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
|                                               | zasadnicze zawodowe/branżowe           | 19                                                    | 487    | 222                                        | 649                 |                                                  | 355             | 176                                              | 37      | 15                                      | 42                                                      |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
|                                               | gimnazjalne i poniżej                  | 20                                                    | 528    | 269                                        | 663                 |                                                  | 372             | 205                                              | 32      | 15                                      | 37                                                      |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
| staż pracy ogółem                             | do 1 roku                              | 21                                                    | 96     | 50                                         | 143                 |                                                  | 48              | 31                                               | 16      | 7                                       | 22                                                      |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
|                                               | 1-5                                    | 22                                                    | 219    | 144                                        | 368                 |                                                  | 106             | 75                                               | 52      | 30                                      | 76                                                      |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
|                                               | 5-10                                   | 23                                                    | 183    | 120                                        | 301                 |                                                  | 71              | 40                                               | 23      | 14                                      | 29                                                      |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
|                                               | 10-20                                  | 24                                                    | 223    | 106                                        | 350                 |                                                  | 67              | 36                                               | 36      | 22                                      | 43                                                      |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
|                                               | 20 lat i więcej                        | 25                                                    | 133    | 54                                         | 201                 |                                                  | 40              | 16                                               | 16      | 9                                       | 23                                                      |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |
|                                               | bez stażu                              | 26                                                    | 1.806  | 1.090                                      | 2.333               |                                                  | 1.542           | 995                                              | 213     | 146                                     | 245                                                     |                    |             |                                                                    | 0                                                   | 0           |                                                                                   | 0       | 0  |

**Tabela 4 Pomoc pracodawcom w ramach poradnictwa zawodowego w 2020 r.**

| Wyszczególnienie               |                                        |    | Wspieranie rozwoju zawodowego przedsiębiorcy, pracodawcy i jego pracowników |                 |                                                          |                 |                                                             |                 | Dobór kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pomoc w określaniu wymagań dotyczących stanowisk pracy |                 |                                                                           |                 |
|--------------------------------|----------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                |                                        |    | liczba wniosków o udzielenie pomocy w rozwoju zawodowym                     |                 | liczba osób zgłoszonych we wnioskach o udzielenie pomocy |                 | liczba osób, które skorzystały z pomocy w rozwoju zawodowym |                 | liczba wniosków o pomoc w doborze kandydatów do pracy                                                                            |                 | liczba wniosków o pomoc w określeniu wymagań, dotyczących stanowisk pracy |                 |
|                                |                                        |    | sektor publiczny                                                            | sektor prywatny | sektor publiczny                                         | sektor prywatny | sektor publiczny                                            | sektor prywatny | sektor publiczny                                                                                                                 | sektor prywatny | sektor publiczny                                                          | sektor prywatny |
|                                |                                        |    | w okresie sprawozdawczym                                                    |                 |                                                          |                 |                                                             |                 |                                                                                                                                  |                 |                                                                           |                 |
|                                |                                        |    | Kategorie                                                                   | Nr wiersza      | 1                                                        | 2               | 3                                                           | 4               | 5                                                                                                                                | 6               | 7                                                                         | 8               |
| Ogółem                         |                                        | 27 | 12                                                                          | 34              | 98                                                       | 345             | 70                                                          | 234             | 26                                                                                                                               | 54              | 39                                                                        | 291             |
| z tego                         | przedsiębiorcy nie będący pracodawcami | 28 |                                                                             | 1               |                                                          |                 |                                                             |                 |                                                                                                                                  |                 |                                                                           |                 |
|                                | pracodawcy                             | 29 | 12                                                                          | 33              | 98                                                       | 344             | 70                                                          | 233             | 26                                                                                                                               | 54              | 39                                                                        | 291             |
| z pracodawców zatrudniających: | od 1 do 9 osób                         | 30 | 3                                                                           | 11              | 8                                                        | 12              | 5                                                           | 7               | 1                                                                                                                                | 31              | 3                                                                         | 179             |
|                                | od 10 do 49 osób                       | 31 | 4                                                                           | 9               | 48                                                       | 41              | 43                                                          | 15              | 8                                                                                                                                | 12              | 8                                                                         | 76              |
|                                | od 50 do 249 osób                      | 32 | 3                                                                           | 8               | 22                                                       | 76              | 22                                                          | 66              | 16                                                                                                                               | 2               | 22                                                                        | 20              |
|                                | 250 i więcej osób                      | 33 | 2                                                                           | 5               | 20                                                       | 215             | 0                                                           | 145             | 1                                                                                                                                | 9               | 6                                                                         | 16              |